ROMÂNIA
JUDEȚULCOVASNA
CONSILIUL LOCAL AL ORAŞULUI COVASNA

HOTĂRÂREA NR. 137/2023

cu privire la acordarea unui mandat special reprezentantului orașului Covasna în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară ”AQUACOV” pentru aprobarea Actului adițional Nr. 38 la Contractul de delegare a gestiunii nr. 23/2009

Consiliul local al orașului Covasna, întrunit în ședința ordinară din data de **28 septembrie 2023**, ședința legal constituită, fiind prezentă majoritatea consilierilor în funcție (**17**) din totalul de 17 consilieri.

Analizând Referatul de aprobare al Primarului cu privire la acordarea unui mandat special reprezentantului orașului Covasna în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară ”AQUACOV”,

Văzând Raportul de specialitate întocmit de către compartimentul Gospodărire Comunală, avizele comisiilor de specialitate pentru programe de **dezvoltare economică- socială, buget**, finanţe, administrarea domeniului public şi privat al oraşului**, servicii publice** şi comerţ, **juridice** și pentru adiministraţia publică locală, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor şi libertăţilor cetăţenilor, cele religioase şi alte drepturi, pentru amenajarea teritoriului şi urbanism, realizarea **lucrărilor publice**, conservarea monumentelor istorice şi de arhitectură, pentru turism şi agrement, **protecţia mediului**, agricultară şi silvicultură, întocmite în acest sens, precum și avizul de legalitate al secretarului general al orașului,

Având în vedere:

- **Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006,** republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr. 241/2006** privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 144 alin. (1) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare aprobat prin Ordinul Preşedintelui **A.N.R.S.C. nr. 88/2007**;
- art. 16 alin. (3) lit. f) și art. 21 alin. (1) din Statutul **Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară ”AQUACOV”;**
- Nota de control încheiat de ANRSC cu Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară „AQUACOV” în data de 13.10. 2022,
- art. 7 din **Legea nr. 52/2003** privind transparența decizională în administrația publică, republicată,

Ținând cont de adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”AQUACOV” nr. 223/03.08.2023, înregistrată la Primăria orașului Covasna sub nr. **ad.13.898/04.08.2023**,

www.primariacovasna.ro

În baza prevederilor art. 129 lit. d) și e), alin. (7) lit. n), alin. (9) lit. c), art. 139 alin. (3) lit. f), art. 140 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) și art. 243 alin. (1) din **OUG 57/2019 privind Codul administrativ**, cu modificările și completările ulterioare,

Cu votul „pentru" a **17** consilieri, „împotrivă" a - consilieri,

HOTĂRĂŞTE:

Art. 1. Se acordă mandat special primarului **Gyerő József**, reprezentantul Orașului Covasna în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "AQUACOV", să voteze pentru aprobarea **Actului adițional Nr. 38** la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, înregistrat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „AQUACOV" cu nr. 23/04.11.2009, conform **anexei,** parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Se mandatează reprezentantul Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară „AQUACOV" ca în numele şi pe seama oraşului Covasna să semneze **Actul adiţional nr. 38/2023** la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă şi canalizare nr. 23/04.11.2009.

Art. 3. Cu aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se însărcinează primarul Gyerő József, reprezentantul Orașului Covasna în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "AQUACOV".

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
HOLOȘPIN CONSTANTIN

CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL
AL ORAȘULUI COVASNA,
VASILICA ENEA

www.primariacovasna.ro

Anexă la HCL nr. 134 /2023

ASOCIAŢIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ „AQUACOV"

Nr. / .2023

OPERATOR REGIONAL GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.

Nr. / .2023

ACT ADIŢIONAL
Nr. 38 / . . 2023

LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE, ÎNREGISTRAT de A.D.I. AQUACOV cu nr. 23/04.11.2009

Având în vedere următoarele:

Constatările Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru serviciile comunitare de utilităţi publice - ANRSC, din nota de control emisă în data de 13.10.2022 cu privire la verificarea conformităţii clauzelor din Contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 23/04.11.2009 cu prevederile din legislaţia specifică in vigoare,

Observaţiile ANRSC raportat la clauzele contractului de delegare privind următoarele: redevenţa, preţuri, tarife şi alte surse de venit- strategie de tarifare elaborată pe baza unui plan de afaceri, execuţie, branşamente/ racorduri de canalizare, contorizarea utilizatorilor,

În raport de modificările legislative survenite, în special cele ale Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilităţi publice şi ale Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, ulterior semnării Contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 23/04.11.2009 (**„Contractul de delegare"**), respectiv în concordanţă cu necesităţile pentru înfiinţarea/dezvoltarea/reabilitarea/extinderea/modernizarea sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare de pe raza unităţilor administrativ teritoriale membre ale A.D.I AQUACOV, din orice surse de finanţare posibile,

PĂRŢILE CONTRACTANTE:

Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară „AQUACOV", cu sediul în mun. Sfântu Gheorghe, str. 1 Decembrie 1918, nr. 2, jud. Covasna, înscrisă în Registrul asociaţiilor şi fundaţiilor de la grefa judecătoriei Sfântu Gheorghe sub. nr. 40/28.11.2008, reprezentată prin Preşedinte -

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

dl. Henning László János, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației, în calitate de **Autoritate Delegantă**, și

Gospodărie Comunală S.A. cu sediul în mun. Sfântu Gheorghe, Cartier Câmpul Frumos nr. 5, jud. Covasna, înmatriculată la Registrul Comerțului Covasna, sub nr. J/14/284/1996, reprezentată prin Director General – Kozsokár Attila, în calitate de **Operator,**

Au hotărât în temeiul **art. 61** din Dispoziții Generale ale Contractului de delegare, încheierea prezentului act adițional **nr. 38/2023,** pentru modificarea și / sau completarea Contractului de delegare, în urmatoarele condiții:

PARTEA 1 – DISPOZIȚII GENERALE COMUNE

Art.1 Se completează **art.1 – Definiții – „Branșament", „Racord", „Punct de delimitare", „Preț", „Tarif", „Preț/ tarif unic", „Strategie de tarifare", „Plan de afaceri", „Aviz de branșare/racordare", "Operator", „Contractul de delegare", „Rețea publică de distribuție a apei", „Serviciu de alimentare cu apă", „Serviciul de canalizare", "Sistem public de alimentare cu apă", "Sistem public de canalizare", „Sistem public de canalizare", „Rețea publică de transport al apei", "Rețea publică de canalizare", „Strategia asociației de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare", "Arie de operare"** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Se inlocuieste cu prezenta act aditional

"branșament de apă - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Părțile componente ale unui branșament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției branșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de branșament la nivelul limitei de proprietate;

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare;

punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de branșament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

preț - contravaloarea apei potabile furnizată utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;

tarif - contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;

preț/tarif unic - prețul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă și de canalizare finanțate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;

strategia de tarifare - strategia aplicată pentru finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare care are la bază prețul/tariful unic și care asigură acoperirea costurilor de operare și a costurilor de investiții;

plan de afaceri - document elaborat de către operator/operatorul regional, în colaborare cu autoritățile administrației publice locale/asociațiile de dezvoltare intercomunitară, prin care se stabilesc obiectivele și scopurile prezente și viitoare ale operatorului legate de furnizarea/prestarea serviciului către utilizatori, strategiile și direcțiile de acțiune necesare îndeplinirii acestora, inclusiv planul de investiții prioritare pentru atingerea țintelor de conformare

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

asumate de România prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană și/sau impuse prin regulamentele și directivele europene transpuse în legislația națională, în corelare cu strategia locală și/sau master planul județean/zonal;

aviz de branșare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

operator - înseamnă **Gospodărie Comunală S.A.** cu care Autoritatea Delegantă a încheiat în mod direct prezentul contract de delegare pentru furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru exploatarea, întreținerea și administrarea bunurilor concesionate, respectiv pentru realizarea investițiilor privind reabilitarea bunurilor concesionate, și după caz extinderea acestora, în temeiul legislației aplicabile;

contractul de delegare - înseamnă prezentul contract de delegare compus din preambul, Dispozițiile generale și anexele sale, Dispozițiile speciale și anexele sale, Strategia serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de A.D.I. AQUACOV, Caietul de sarcini și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare, inventarul bunurilor proprietate publică și privată preluate în concesiune, Procesele verbale de predare – preluare a bunurilor concesionate, și alte anexe;

rețea publică de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții-anexe, care asigură distribuția apei la 2 sau la mai mulți utilizatori independenți;

serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:– captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;– tratarea apei brute;– transportul apei potabile și/sau industriale;– înmagazinarea apei;– distribuția apei potabile și/sau industriale;

serviciul de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:– colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;– epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;– colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;– evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;– evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

sistem public de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:– captări;– aducţiuni;– staţii de tratare;– staţii de pompare cu sau fără hidrofor;– rezervoare de înmagazinare;– reţele de transport şi distribuţie;– branşamente, până la punctul de delimitare;

sistem public de canalizare - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:– racorduri de canalizare de la punctul de delimitare şi preluare;– reţele de canalizare;– staţii de pompare;– staţii de epurare;– colectoare de evacuare spre emisar;– guri de vărsare în emisar;– depozite de nămol deshidratat;

reţea publică de transport al apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;

reţea publică de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere şi construcţii-anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la 2 sau de la mai mulţi utilizatori independenţi.

Nu constituie reţele publice:

– reţelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

– reţelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituţii publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinaţie, despărţite de zone verzi şi alei interioare private;

– reţelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces şi spaţiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.

strategia asociaţiei de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare - document de politici publice elaborat şi aprobat de asociaţia de dezvoltare intercomunitară în numele unităţilor administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare din aria de operare curentă sau posibilă a operatorului regional căruia asociaţia de dezvoltare intercomunitară i-a delegat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii.Strategia asociaţiei de dezvoltare intercomunitară este elaborată în conformitate cu master planul judeţean/zonal şi conţine planul de investiţii şi lista investiţiilor prioritare;

arie de operare - arie geografică ce cuprinde unitatea/unităţile administrativ-teritoriale membră/membre a/ale unei asociaţii de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare în care operatorul/operatorul regional primeşte dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare."

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Art.2 Se modifică şi se completează **art.2, <u>Valoarea preambulului şi a anexelor,</u>** din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

<u>Punctul **1**</u> - „ Preambulul de mai sus şi anexele menţionate în lista din art. 76 de mai jos fac parte integrantă din prezentul Contract de delegare. Anexele la prezentul Contract de delegare si Dispoziţiile Generale constituie Documentele Delegării,
Anexele îşi vor produce efectele de la data intrării în vigoare sau, dacă la data respectivă nu sunt definitivate sau complete, de la data semnării lor."
<u>Punctul **2**</u> - „ Pentru a facilita aplicarea şi interpretarea prezentului Contract de delegare şi a anexelor sale, ordinea de preferinţă a documentelor contractuale se stabileşte astfel:

a) Contractul de delegare — Dispoziţii Generale
b) Dispoziţiile Speciale — Partea Comună şi fiecare dintre Dispoziţiile Speciale – Partea
c) de Apă, respectiv de Canalizare
d) Anexe obligatorii prevazute de legislatia in vigoare (strategia asociaţiei de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare; caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului; regulamentul serviciului; inventarul bunurilor mobile şi imobile, proprietate publică sau privată a unităţilor administrativ-teritoriale, aferente serviciului; procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute mobile şi imobile, proprietate publică sau privată a unităţilor administrativ-teritoriale, aferente serviciului ; indicatori tehnici corelaţi cu ţintele/obiectivele asumate la nivel naţional)
e) Alte anexe menţionate in lista din art.76"

Parţile inţeleg şi convin că, în situaţia apariţiei unor probleme de interpretare sau aplicare a oricăreia dintre prevederile acestor documente, se va ţine cont cu prioritate de prevederile Dispoziţiilor generale."

Art.3 Se modifică şi se completează **art. 3 - <u>Scopul, principii generale şi obiective ale prezentului Contract de delegare,</u>** din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

<u>Punctul **6**</u> - se completează cu:
„lit. l) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare;
lit. m) promovarea programelor de investiţii, în scopul dezvoltării şi modernizării sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare."

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Art.4 Se modifică **art. 5- Serviciile,** din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează, cu urmatorul conţinut:

Punctul **2 -** va avea urmatorul conţinut:
„Subdelegarea de către Operator a gestiunii serviciului/uneia sau mai multor activităţi din sfera serviciului de utilităţi publice este interzisă. Operatorul regional poate subcontracta lucrări sau servicii necesare furnizării/prestării serviciului/uneia sau mai multor activităţi din sfera serviciului de utilităţi publice delegat/delegată, numai în condiţiile prevăzute de legislaţia din domeniul achiziţiilor publice."

Art.5 Se modifică şi se completează **art. 13 – Inventarul Bunurilor de Preluare**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Se introduce Punctul **2**, cu urmatorul conţinut: „În fiecare an, până la data de 31 decembrie operatorul va actualiza inventarul bunurilor de preluare"

Se modifica Punctul **3** cu următorul conţinut: „ Inventarul bunurilor de preluare actualizat se va înainta anual Autorităţii Delegante până la data de 15 februarie".

Art.6 Se modifică şi se completează **art. 16 – Drepturile Autorităţii delegante, alin. 16.1** din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează, cu urmatorul conţinut:

Punctul **9 -** se modifică, după cum urmează: „să propună modificarea părţii de reglementare a Contractului de delegare din motive excepţionale legate de interesul naţional sau local"

Punctul **10 -** se modifică, , după cum urmează: "să aprobe stabilirea, ajustarea sau, după caz, modificarea preţurilor şi tarifelor serviciilor de utilităţi publice propuse de operator, în baza metodologiilor elaborate de autorităţile de reglementare potrivit competenţelor acordate acestora prin legea special"

Punctul **11** - se completează după cum urmează: "să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul nu îşi respectă obligaţiile asumate prin prezentul Contract de delegare, precum si in cazurile prevazute expres de lege pentru rezilierea de plin drept a contractului de delagare a gesiunii (de ex. Retragerea licenteti Operatorului)."

Punctul **12** - se introduce cu următorul conţinut, după cum urmează: „Să finanţeze anumite cheltuieli de exploatare aferente unor activităţi, atunci când acestea sunt mult mai mari decât veniturile realizate de Operator din respectiva activitate"

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Art.7 Se modifică si se completează **art. 17 – <u>Obligațiile Autorității delegante,</u>** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

<u>Punctul **6** -</u> „să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Să asigure, gratuit, Operatorului obținerea certificatului de urbanism și autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și să faciliteze autorizarea acestora în domeniul privat, utilizând după caz, toate procedurile de expropiere care îi stau la dispozitie potrivit legii aplicabile în conformitate cu reglementările legale în vigoare; dacă legislația în vigoare nu permite ca Operatorul să beneficieze de gratuități la eliberarea autorizațiilor pentru lucrările și investițiile pe domeniul public, Delegatarul se obligă să returneze sumele achitate de Operator cu titlu de contravaloare autorizare sub forum de alocație de la bugetul local.";

<u>Punctul **11** –</u> să notifice de urgență (maxim 3 zile lucrătoare) Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului;

<u>Punctul **13** -</u> să păstreze confidențialitatea informațiilor, altele decât cele de interes public, cu privire la activitatea operatorului;

<u>Punctul **14**</u> - să medieze și să soluționeze conflictele dintre utilizatori și operator, la cererea uneia dintre părți;

<u>Punctul **15** -</u> să consulte **Operatorul** la promovarea oricăror investiții în sistemul de alimentare cu apă și canalizare;

<u>Punctul **16**</u> - să planifice și să urmărească în vederea continuității serviciilor lucrările de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. Se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director și tinând seama de ciclurile procesului bugetar, în conformitate cu reglementarile in vigoare;

<u>Punctul **17** -</u> să asigure fondurile necesare executării lucrărilor de investiții pentru nevoile executării delegării în condițiile realizării obiectivelor prezentului Contract de delegare;

<u>Punctul **18** -</u> să exercite toate drepturile și atribuțiile de care dispune pentru achiziționarea și punerea la dispoziție a oricarei suprafețe de teren necesare exploatării Serviciilor delegate și punerii în aplicare a programului de investiții convenit de părti prin prezentul Contract de delegare;

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Punctul **19** - să asigure, în cazul încetării Contractului de delegare înainte de achitarea integrală a datoriei ce decurge din Contractele de împrumut Internationale, indiferent de motivul încetării, preluarea obligațiilor de rambursare a respectivelor împrumuturi, precum și de plată a dobânzilor și a celorlalte costuri în legătura cu acestea de către **Delegatar**;

Punctul **20** - să nu prejudicieze și să despăgubească în mod prompt Operatorul pentru orice răspundere sau pagubă rezultând, direct sau indirect, din răspunderi anterioare ale foștilor **Operatori** de apă și canalizare. Aceste răspunderi vor include orice formă de răspundere și/sau daună, incluzând, fără a se limita la, daune cauzate mediului rezultând din poluarea «istorică» (până la data contractului), datorată bunurilor care au fost transferate sau folosite de Operator potrivit contractului, inclusiv dar fără a se limita la, deficiențe de sănătate sau securitate referitoare la angajați și costurile de remediere, indiferent dacă efectele sau pretențiile în legătură cu orice poluare istorică au luat naștere în trecut sau vor lua naștere în viitor;

Punctul **21** - să depună toate eforturile, inclusiv prin plata de la bugetul propriu pentru a stinge datoriile în calitate de fost **Operator** al serviciului de apă/canal (contravaloare servicii, majorări de întârziere, eventuale cheltuieli de judecată), datorii care nu vor fi preluate de Operatorul regional. **Delegatarul (unitatea administrativ teritoriala - Consiliul local)** își va asuma și va plăti prompt terților furnizori orice datorii de orice .natură în legătură cu executarea Serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în calitate de fost **Operator** și va despăgubi prompt **Operatorul regional** pentru orice pierderi sau pagube survenite din asemenea situații;

Punctul **22** - să depună toate eforturile pentru a asigura **Operatorului** condiții de desfășurare a activității ca o societate autonomă și independentă. În acest scop, **Delegatarul, prin autoritatea sa administrativă (Consiliul local)** sau de reglementare sau de altă natură, nu va influența activitățile, sau nu va lua nici o altă măsură care să aibă un impact negativ asupra **Operatorului**, situației sale financiare sau capacității sale de a-și executa oricare dintre obligațiile asumate prin acest Contract de delegare și prin Contractele Internationale de Împrumut;

Punctul **23** - să se asigure că:

(1) toate unitățile și departamentele sale bugetare, orice entitate deținută sau controlată de el și rezidenții locuind pe teritoriul **Delegatarului** respectiv, pe perioada Contractului de delegare, vor folosi doar Serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate de **Operator**;

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

(2) toate societățile unde este acționar, unitățile și departamentele sale bugetare, oricare altă entitate deținută sau controlată de acesta, pe durata Contractului, va plăti pentru aceste servicii fără întârziere;
(3) va încheia cu **Operatorul** toate contractele, inclusiv Contractul de colectare, preluare și epurare ape pluviale, pentru Serviciile de care beneficiază direct și ca aceste Servicii se vor achita fără întârziere;

Punctul **24** - să furnizeze toată asistența necesară și să ia toate măsurile necesare pentru a se asigura ca **Operatorul** primește la timp și fără întârzieri inutile toate licențele, permisele, avizele, aprobările, autorizațiile de la orice agenție sau autoritate sau entitate guvernamentală centrală sau locală, inclusiv de la **Delegatar** pentru a-i oferi posibilitatea Operatorului să-și îndeplinească toate obligațiile asumate prin prezentul Contract de delegare și prin Contractele Internationale de Împrumut;

Punctul **25** - Menținerea unui nivel corepunzător de personal calificat pentru monitorizarea și supervizarea eficientă a implementării proiectelor finanțate prin fonduri europene și a performanțelor acestui Contract de delegare;

Punctul **26** - Menținerea fondului IID deschis de Operator pentru investițiile în înființarea/dezvoltarea/reabilitarea/extinderea/înlocuirea/modernizarea bunurilor de retur finanțate din fonduri europene (denumit în continuare *„Fond IID -pentru proiecte co-finanțate din fonduri europene"*);

Punctul **27** – Aprobarea deschiderii de către Operator, și ulterior menținerea acestuia pe durata contractului de delegare, a unui al doilea fond IID pentru investițiile în înființarea / dezvoltarea / reabilitarea / extinderea/ înlocuirea/ modernizarea bunurilor de retur finanțate 100% de către Operator din redevența care excede sumele necesare virării în Fondul IID -pentru proiecte co-finanțate din fonduri europene" (denumit în continuare *„Fond IID -pentru investiții finanțate 100% de Operator"*);

Punctul **28** - Să contribuie la *Fondul IID -pentru proiecte co-finanțate din fonduri europene* cu surse din bugetul unității administrativ teritoriale cu sume cel putin egale cu profitul net care i se cuvine de la Operator, cota din redevență virată de Operator – cota necesară achitării ratelor și dobînzilor către băncile de la care s-a împrumutat suma neceasară co-finanțării proiectelor europene , impozitul pe clădiri, impozitul pe profit și alte impozite. Plata acestor drepturi financiare ale **Operatorului** va fi realizată de către **Delegatar (unitatea administrativ teritorială - Consiliul local)** în termen de maximum 30 zile calendaristice de la plata de către **Operator** a obligației, dacă nu se prevede altfel în legislația corespunzătoare. Neplata aduce după sine calcularea de penalități, în cuantum egal cu cele calculate pentru neplata obligațiilor bugetare, începând cu ziua următoare termenului maxim de plată.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Punctul **29** - Să aprobe virarea directă de către Operator a sumelor acumulate din redevenţă (cota care nu se virează în *Fondul IID pentru proiecte co-finanţate din fonduri europene*) în *Fondul IID pentru investiţii finanţate 100%* de Operator.

Art.8 Se modifică şi se completează **art. 18 – Principiile de bază ale Serviciilor**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează, cu următorul conţinut:

Primul paragraf, se modifică după cum urmează: „În conformitate cu principiile operaţionale generale definite în art. 1, 2 şi 3 din Dispoziţiile Speciale — Partea Comună, fară a aduce atingere şi a intra in contradicţie cu prevederile Dispoziţiilor generale care se aplică cu prioritate, cel puţin in privinţa modificării / ajustării preţurilor şi tarifelor şi cu respectarea echilibrului economico-financiar al Serviciilor, Operatorul trebuie:"

Punctul **1, lit. a** - se modifică după cum urmează:

„**a)** autorizaţia de funcţionare, potrivit legii/ licenta;"

Punctul **4** , se modifică după cum urmează: „ să monteze în limita fondurilor disponibile conform programelor de finanţare sau planurilor anuale de investiţii aprobate de autorităţile administraţiei publice locale şi A.D.I. AQUACOV, câte un contor la branşamentul fiecărui utilizator casnic";

Punctul **5** , se modifică după cum urmează: „ să respecte angajamentele luate cu privire la indicatorii de performanţă stabiliţi de A.D.I. AQUACXOV în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi canalizare , şi să plătească penalităţi pentru nerespectarea acestora";

Punctul **10** , se modifică după cum urmează: „să fundamenteze şi să supună aprobării autorităţilor administraţiei publice locale şi A.D.I. AQUACOV , preţurile şi tarifele, sau după caz strategiile tarifare, care vor fi utilizate în activitatea de alimentare cu apă şi de canalizare"

Punctul **16**, se modifică după cum urmează:" să propună Delegatarului (unitatea administrativ teritorială – Consiliul local) scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe aparţinând patrimoniului concesionat în baza legislaţiei în vigoare;"

Punctul **17**, se modifică după cum urmează: să transmită Delegatarului (unitatea administrativ teritorială – Consiliul local) modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum şi situaţia patrimoniului public (cantitativ şi valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea Delegatarului (unitatea administrativ teritorială – Consiliul local)

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Punctul **24**, se modifică după cum urmează: „ să realizeze investiţiile şi reparaţiile prevăzute în planurile anuale de investiţii aprobate de Autoritatea Delegentă şi în planurile anuale de reparaţii avizate de Autoritatera Delegentă".

Se adaugă următoarele puncte:

Punctul **29**- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

Punctul **30**- instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;

Punctul **31**- monitorizarea strictă a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanţă cu normele igienico-sanitare în vigoare;

Punctul **32** – în situaţia în care sunt îndeplinite toate condiţiile de preluare din Strategia serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, să preia de la Autoritatea delegantă, la solicitarea acesteia, pe bază de proces-verbal de predare-primire, patrimoniul necesar realizării Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare în sistemele noi de alimentare cu apă şi/sau de canalizare;"

Punctul **33** – "să întocmească programele anuale de reparaţii la bunurile de retur preluate în operare, pe care să le supună pentru avizare Autorităţii delegante;"

Art.9 Se completează **art. 19 – Obligaţia de a încheia contracte de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează, cu următorul conţinut:

Operatorul se obligă să încheie un contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi în urma acestuia să furnizeze servicii de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare la cererea oricărui proprietar sau chiriaş din clădirile amplasate în interiorul Perimetrelor de Distribuţie a Apei şi de Colectare a Apei Uzate, dacă aceştia îndeplinesc condiţiile stabilite în art. 46 - 48 din Dispoziţiile Speciale — Partea Comună, fără ca aceste dispoziţii speciale să încalce prevederile legale în vigoare privind branşarea/racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare cu apă si de canalizare din

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

aria de delegare, în ceea ce privește suportarea cheltuielilor privind branșarea/ racordarea utilizatorilor de către operator.

Art.10 Se modifică și se completează **art. 21, Obligații financiare privind Lucrările de Înlocuire**, din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează, cu următorul conținut:

„ Bugetul minim al Lucrărilor de Înlocuire se va stabili in termen de un an de zile de la data semnării contractului de delegare.

Începând cu anul 2023 bugetul actualizat al lucrărilor de înlocuire se va include în planul de afaceri întocmit de Operator pentru următorii 5 ani. Planul de afaceri și inclusiv bugetul lucrărilor de înlocuire se va actualiza la sfârșitul fiecărei perioade de 5 ani.

Planul de afaceri va conține un grafic de eșalonare a valorii/procentului redevenței în corelare cu bugetul actualizat al lucrărilor de înlocuire."

Art.11 Se modifică și se completează **art. 24, Respectarea prevederilor legale**, din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează, cu următorul conținut:
Punctul **2**, se modifică după cum urmează- Operatorul nu se poate prevala de nici o modificare sau completare a prevederilor legale și reglementare și a standardelor aplicabile la Data Intrării în Vigoare pentru a se exonera de vreuna dintre obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare, fără a se limita prin aceasta aplicarea, dacă este cazul, a art. 63 de mai jos , mai ales dacă durata și obiectul lucrărilor de conformare pot genera un dezechilibru economico-financiar în furnizarea Serviciilor.

Se adaugă punctele **3** și **4**, cu următorul conținut:

Punctul **3**- Dispozițiile generale se aplică cu prioritate față de celelalte prevederi contractuale, mai ales în privința modificării / ajustării prețurilor si tarifelor, strategia de tarifare, suportarea costurilor privind branșarea/racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare, în ceea ce privește suportarea cheltuielilor privind branșarea/ racordarea utilizatorilor de către operator.

Punctul **4**- Orice modificare a legislației va conduce la modificarea de drept a Contractului de delegare.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Art. 12 Se modifică art. 36, paragraful 3 din Condițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, modificat prin actele adiționale nr. 33 și nr. 36, după cum urmează:

Se elimină alineatele 2 și 3 din art. 36, paragraful 3 din Condițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor și se înlocuiește cu următorul aliniat:

„Prețurile și tarifele includ o redevență care se modifică anual, conform Graficului de eșalonare a redevenței, prevăzut la art. 39"

Art.13 Se completează **art. 36 – Prețurile, Tarifele si alte surse de venit,** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Se introduce **alin.7),** cu următorul conținut:

Părțile vor depune toate diligențele să întocmească și să solicite avizarea planului de afaceri pentru perioada ramasă până la finalizarea implementarii strategiei de tarifare aprobate, conform prevederilor legale în vigoare.

Art.14 Se completează **art. 36 – Prețurile, Tarifele si alte surse de venit,** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Se introduce **alin.8),** cu următorul conținut:
Orice modificare a legislației privind prețurile si tarifele (cum ar fi, dar fara a se limta la stabilire, ajustare, modificare, strategie de tarifare, întocmire și avizarea planului de afaceri în vederea implementarii palnului de tarifare) va conduce la modificarea de drept a tuturor clauzelor Contractului de delegare.

Art.15 Se modifică **art. 39 – Alte costuri, taxe si suprataxe , alin. 2 Redevența,** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul **2** si punctul **3** din **art. 39, alin. 2 - Redevența,** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, se elimină ca urmarea a modificarilor convenite asupra punctului **1), litera ii) din art 39, alin. 2 Redevența,** prin actul adițional **nr. 36/ 26.09.2022** la Contractul de delegare , respectiv:

Redevența va fi folosită conform OUG 198/2005 , în urmatoarele scopuri:

- Primordial pentru plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate de către operator în cazul unităților administrativ-teritoriale care au beneficiat de investiții în cadrul programului POS Mediu si POIM sau vor beneficia de investiții din alte prograne cu finanțare externă, și pentru care operatorul va contracta noi

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

imprumuturi în vederea acoperirii co-finanţării proprii, alături de profit, dobânzi aferente disponibilităţilor Fondului IIDM etc, secundar ca sursa de finanţare a investiţiilor în infrastructura de alimentare cu apă şi canalizare;

- Ca sursa de finanţare a investiţiilor în infrastructura cu alimentare cu apă şi canalizare, în cazul celorlalte unităţi- administrativ teritoriale.

Punctul 6 din **art. 39, alin. 2 - Redevenţa**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor se modifică , după cum urmează:

Valoarea şi scadenţa Redevenţei pot fi modificate prin acordul Părţilor, cu respectarea prevederilor legale, ordinelor autorităţii de reglemntare, în vigoare.

Punctul 7 din **art. 39, alin. 2 - Redevenţa**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor se modifică, după cum urmează:
Conform legislaţiei în vigoare la stabilirea nivelului de redevenţă , se va lua în considerare valoarea calculată similar amortizării pentru mijloace fixe aflate în proprietatea publică şi puse la dispoziţia operatorului odata cu încredinţarea serviciului şi gradul de suportabilitatea al populaţiei. Totodata, conform legislaţiei în vigoare redevenţa reprezintă element de cheltuială şi trebuie reflectat în preţul/tariful serviciilor de apă şi canalizare, care se revizuiesc ori de căte ori este necesar pentru a acoperi creşterea redevenţei. Nivelul anual al redevenţei, calculat ca echivalent al amortizării patrimoniului public, nu poate fi mai mic decât nivelul anual al redevenţei incluse în preţul/tariful unic din ultimul an al strategiei de tarifare precedente sau, după caz, în fişa de fundamentare precedentă, redevenţă care trebuie stabilită cel puţin la nivelul serviciului datoriei aferent împrumuturilor pentru finanţarea/cofinanţarea proiectelor de investiţii. Redevenţa pentru bunurile publice se calculează în funcţie de durata de funcţionare medie a activelor respective şi se include gradual în nivelul preţului/tarifului, pe baza unui grafic de eşalonare al acesteia stabilit prin planul de afaceri. In cazul în care nu se aprobă preţuri şi tarife care să acopere toate cheltuielile, inclusiv redevenţa, Operatorul nu va putea efectua plata acesteia şi nu îşi asumă răspunderea pentru neplata Serviciului Datoriei.

Se introduce **punctul 7¹** la **art. 39, alin. 2 – Redevenţa, cu următorul conţinut**

„ 1. Graficul de eşalonare a redevenţei pentru perioada 2023 – 2030, conform planului de afaceri elaborat de Operator este următorul:

Anul	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Redevenţa pe mc apă	0,8 lei/mc	1,01 lei/mc	1,11 lei/mc	1,15 lei/mc	1,15 lei/mc	1,15 lei/mc	1,15 lei/mc	1,15 lei/mc

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

furnizată facturată								
Redevența pe mc canalizare -epurare facturată	0,67 lei/mc	0,91 lei/mc	1,04 lei/mc	1,13 lei/mc	1,21 lei/mc	1,31 lei/mc	1,41 lei/mc	1,51 lei/mc

2. *În conformitate cu prevederile OUG 198/2005 redevența constituie una din sursele de alimentare ale fondului de rezervă IID al Operatorului.*
3. *Ca o consecință a punctului 2 anterior redevența se virează în fondul IID al Operatorului după includerea în bugetul local. Virarea în fondul IID se efectuează în termen de maxim 45 zile de la plata redevenței de către Operator."*

Punctul **1 lit. i)** din **art. 39, alin. 2 - Redevența,** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, se elimină ca urmarea a modificarilor convenite la Punctul **7** din art. 39, alin. 2 – Redevența și ca urmare a introducerii punctului 7^1 la art. 39, alin. 2 – Redevența.

Art.16 Se completează art. **39 – Alte costuri, taxe si suprataxe , alin. 2 Redevența,** din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Se introduce **alin.9),** cu următorul conținut:

Cota din sumele acumulate din redevență care sunt necesare achitării ratelor și dobânzilor către băncile de la care Operatorul a împrumutat suma necesară co-finanțării proiectelor europene se virează anual până la sfârșitul lunii ianuarie către bugetele autorităților publice locale. În termen de 1 lună, autoritățile publice locale vor vira aceste sume în *Fondul IID pentru proiecte co-finanțate din fonduri europene.* Sumele virate în *Fondul IID pentru proiecte co-finanțate din fonduri europene* se utilizează exclusiv pentru achitarea ratelor și dobânzilor către băncile de la care Operatorul a împrumutat suma necesară co-finanțării proiectelor europene.

Se introduce **alin.10),** cu următorul conținut:

Cota din sumele acumulate din redevență care nu se virează în *Fondul IID pentru proiecte co-finanțate din fonduri europene,* se virează direct de către Operator în *Fondul IID pentru investiții finanțate 100% de Operator.* Sumele virate în *Fondul IID pentru investiții finanțate 100% de Operator* se utilizează de către operator pentru investiții în reabilitarea/extinderea/modernizarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare menajeră sau pentru înlocuirea/reabilitarea/modernizarea echipamentelor din

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

componenţa acestora. Sumele se pot utiliza şi pentru repararea echipamentelor din componenţa sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare menajeră în cazul în care piesele de schimb utilizate depăşesc cumulat suma de 5000 lei fără TVA.

Se introduce **alin.11),** cu următorul conţinut:

Conform prevederilor legale incidente în vigoare, Părţile vor depune diligenţe în vederea întocmirii unui plan de afaceri, care să implementeze strategia de tarifare elaborată în conformitate cu metodologiile de implementare a strategiilor de tarifare în conformitate cu metodologia de analiza cost- beneficiu pentru investiţiile în infrastructura de apă, în care se va elabora şi strategia privind redevenţa împreuna cu analiza şi prognoza cheltuielilor cu amortizarea şi redevenţa. In acest sens, Părţile vor depune diligenţe pentru obţinerea datelor privind valoarea amoritzarii anuale a mijloacelor fixe componente ale sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare din aria de delegare.
Orice modificare a legislaţiei privind strategia de tarifare, nivelul de calcul al redevenţei, stabilirea, ajustarea şi modificarea preţurilor şi tarifelor va conduce la modificarea de drept a prezentelor prevederi contractuale.

Art.17 Se completează **art. 45** **Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului,** din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Operatorul are obligaţia să ţină evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

Art.18 Se modifică **art. 72, Sediul**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:
" Operatorul are sediul în Cartierul Câmpul Frumos nr. 5, clădire parc industrial, mun. Sfântu Gheorghe, jud. Covasna."

Art.19 Se modifică şi se completează **art. 76, Documente anexate prezentului Contract**, din Dispoziţiile Generale ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul 2- se adaugă **lit. d** cu următorul conţinut – indicatori tehnici corelaţi cu ţintele/obiectivele asumate la nivel naţional.
Punctul **4,** - se adaugă cu următorul conţinut – Părţile vor completa sau definitiva/ actualiza , după caz, anexele menţionate mai sus ori de cate ori va fi necesar, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Art.20 Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrative teritoriale, anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzut de art. 76 punctul 2 lit. a, se înlocuiește cu Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrative teritoriale actualizat, conform anexei nr. 1.

Art.21 Caietul de sarcini, anexă la Contractul de delegera a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzut de art. 76 punctul 1 lit. d, se înlocuiește cu Caietul de sarcini al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare în aria de operare a Gospodărie Comunală S. A. – Operatorul Regional de apă și apă uzată din județul Covasna actualizat, conform anexei nr. 2.

PARTEA 2 – DISPOZIȚII SPECIALE COMUNE

Art.22 Se modifică **Art. 9.5** **Împărțirea Investițiilor Între Unitățile Administrativ Teritoriale,** Litera a) după cum urmează: "Conform prioritizării din ultimul Masterplan aprobat de către Consiliul Județean Covasna și conform Strategiei de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobată de A.D.I. AQUACOV".

Art. 23 Se modifică și se completează **Art. 9.6** cu următorul conținut:

"Pe durata prezentului contract, Operatorul va derula investițiile în domeniul public, aferente mijloacelor de retur, prevăzute în Planurile anuale de investiții aprobate. Aceste investiții vor fi corelate cu ultimul Masterpan aprobat, cu Strategia de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobată de A.D.I. AQUACOV și cu Planul de afaceri aprobat.

Operatorul întocmește anual " Lista cu utilaje și lucrări de investiții în domeniul public, pe care o supune aprobării Autorității Delegante.

Părțile de comun acord pot modifica pe perioada derulării contractului „Lista anuală cu utilaje si lucrări de investiții în domeniul public" în funcție de necesități.

Stabilirea valorilor de finanțare se va face anual, odată cu aprobarea „Listei cu utilaje și lucrări de investiții în domeniul public".

Art. 24 Se modifică și se completează **Art. 12** **Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidentială** cu următorul conținut:

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Punctul **12.1** –Anterior dezvoltării oricărei noi zone de dezvoltare armonizată pentru care este necesară o cerere din partea a cel puţin 25 gospodării sau apartamente, părţile convin să colaboreze cu cel puţin 1 (un) an înainte de începutul prevăzut pentru furnizarea noilor servicii, în scopul de a permite integrarea acestor noi zone în Perimetrele de Distribuţie a Apei şi de Colectare a Apelor Uzate, conform unui plan stabilit prin acordul părţilor(Autoritatea delegantă, Operatorul, Dezvoltatorul imobiliar).

Art. 25 Se modifică şi se completează **Art. 14** **Achizitiile publice de lucrări şi executarea lucrărilor** cu următorul conţinut:

Punctul **14.2 lit.b** - Se modifică şi se completează : "să includă achiziţiile publice de lucrări, aferente fiecărui sistem de alimentare cu apă sau sistem de canalizare, în planurile anuale de achiziţii publice finale. Planul de achiziţie – varianta finală aprobată - se transmite spre informare Autorităţii delegante."

Punctul **14.4-** Se modifică : „ Înainte de semnarea oricărui contract în legătură cu un Bun de Retur şi a cărui valoare depăşeşte 1% (unu la sută) din cifra de afaceri a anului precedent, Operatorul va comunica proiectul de contract Autoritatea delegantă, în scop informativ.

Art.26 Se modifică şi se completează **art. 23,** **Facturarea Lucrărilor finanţate de Utilizatori** din Dispoziţiile Speciale Comune ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Se adaugă Punctul **23.3** cu următorul conţinut: Lucrările de branşare/racordare finanţate de Utilizator, reprezintă conform prevederilor legale în vigoare , lucrările de la punctul de delimitare a instalaţiilor corespunzatoare aferente proprietăţii Utilizatorului.

Art.27 Se modifică şi se completează **art. 25,** **Modificarea/ Ajustarea Preţurilor şi Tarifelor** din Dispoziţiile Speciale Comune ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul **25.1** se modifică primul şi al doilea paragraf , după cum urmează, cu următorul conţinut:
Paragraf 1- Preţurile şi tarifele sunt fundamentate pe baza unui plan financiar, conform prevederilor legale in vigoare.

Pargaraf 2 - Operatorul va supune Autorităţii delegante spre aprobare, după caz, un plan financiar conform prevederilor leagale in vigoare.

Punctul **25.2** - _Preţurile sau tarifele vor fi modificate/ajustate in conformitate cu prevederile legale in vigoare şi Dispozitiile Generale.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Punctul **25.3** se elimină.

Punctul **25.4 -** Se reamintește în mod expres că modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor trebuie aplicată conform principiului egalității Utilizatorilor.

Punctul **25.6 -**Modificarea și ajustarea prețurilor și tarifelor se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare si ale Dispozițiilor Generale din contract.

Art.28 Se modifică și se completează **art. 26 Revizuirea la 5 ani** din Dispozițiile Speciale Comune ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul **26.3** – Prevederile pct. 26.1 si 26.2 de mai sus se vor aplica numai in masura in care nu sunt contradictorii art. 36 din Dispoziții Generale sau prevederilor legale in vigoare.

Art.29 Se modifică și se completează **art. 47 Obligația de a consimți la incheierea contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii** din Dispozițiile Speciale Comune ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul **47.10-** Prevederile pct. 47.1- 47.9 se aplica cu respectarea legislației in vigoare privind finanțarea execuției branșamentului/ racordului care se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor.

PARTEA 3- DISPOZIȚII SPECIALE PARTEA DE APA

Art.30– Se modifică și se completează **art. 9 , Branșamentele** din Dispozițiile Speciale partea de apa, ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul **9.1** se modifică cu următorul conținut: „ Un bransament deserveste de regulă un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament".

Punctul **9.2** se modifică cu următorul conținut: Branșamentele sunt montate de Operator. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției branșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Punctul **9.3** se modifică cu următorul conţinut: Branşamentele fac parte din bunurile încredinţate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Branşamentele sunt întreţinute, reparate pe cheltuiala sa.

Punctul **9.4** se modifică cu următorul conţinut: În interiorul Perimetrului de Distribuţie a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branşamente. Acele lucrări care nu sunt cuprinse în investiţiile contractuale vor fi finanţate de Operator/ Utilizator, dupa caz, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

Punctul **9.5** se modifică cu următorul conţinut: În afara Perimetrului de Distribuţie a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branşamente; acestea vor fi finanţate, de Operator/ Utilizator, dupa caz, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

PARTEA 4- DISPOZITII SPECIALE PARTEA DE CANALIZARE

Art.31 – Se modifică şi se completează **art. 8 , Racordurile** din Dispoziţiile Speciale partea de canalizare, ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, după cum urmează:

Punctul **8.2** se modifică cu următorul conţinut: Racordurile sunt montate de Operator. Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord, aparţine reţelei publice de canalizare. Finanţarea execuţiei racordului, inclusiv caminul de record, se asigură de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a reţelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate.

Punctul **8.3** se modifică cu următorul conţinut: Racordurile fac parte din bunurile încredinţate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Racordurile sunt intreţinute, reparate pe cheltuiala sa.

Punctul **8.4** se modifică cu următorul conţinut: În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în investiţiile contractuale vor fi finanţate, finanţate de Operator/ Utilizator, dupa caz, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

Punctul **8.5** se modifică cu următorul conţinut: În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

noile Racorduri; acestea vor fi finanţate, în condiţiile legii finanţate de Operator/ Utilizator, dupa caz, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

Art. 32 Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezentul act adițional.

Art.33 Restul prevederilor din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 23/04.11.2009, amendat prin actele adiționale anterioare (nr.1- nr.37) ale prezentului act adițional rămân neschimbate.

Prezentul act adițional s-a încheiat azi.....în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Partea 5

ASOCIAŢIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ „AQUACOV

Preşedinte,

GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.

Director general,

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Anexa nr. 1 la Act adițional nr. 38

ASOCIAȚIA DE DEZVOLATRE INTERCOMUNITARĂ AQUACOV

din județul COVASNA în care își desfășoară activitatea operatorul regional

GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în unitățile administrativ teritoriale

www.primariacovasna.ro

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

REGULAMENT OPERATOR REGIONAL

CUPRINS pentru prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă şi canalizare în unităţile administrativ teritoriale membre ale **ASOCIAŢIEI DE DEZVOLATRE INTERCOMUNITARĂ AQUACOV** în care îşi desfăşoara activitatea operatorul regional **Gospodărie Comunală SA:**

CAP.I-Dispoziţii generale 4

CAP. II - Siguranţa serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare 13

SECŢIUNEA 1 - Documentaţie tehnică 13

SECŢIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare 19

SECŢIUNEA a 3-a - Analiza şi evidenţa incidentelor şi avariilor 20

SECŢIUNEA a 4-a - Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor 24

CAP. III - Sisteme de alimentare cu apă şi de canalizare 27

CAP. IV - Serviciul de alimentare cu apă 29

SECŢIUNEA 1 - Dispoziţii generale 29

SECŢIUNEA a 2-a - Captarea apei 30

SECŢIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute 33

SECŢIUNEA a 4-a - Transportul apei potabile 36

SECŢIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei 39

SECŢIUNEA a 6-a - Distribuţia apei potabile şi/ sau industriale 41

CAP. V - Serviciul de canalizare 49

SECŢIUNEA 1 - Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori 49

SECŢIUNEA a 2-a - Epurarea apelor uzate 59

SECŢIUNEA a 3-a -Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare a apei brute 63

SECŢIUNEA a 4-a - Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate 64

SECŢIUNEA a 5-a– Evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor 66

CAP. VI - Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apă si de canalizare 68

CAP. VII - Drepturile şi obligaţiile Operatorului şi ale utilizatorilor 69

CAP. VIII- Indicatori de performanţă şi calitate 75

CAP. IX- Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apă şi de canalizare 77

CAP. X - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur 77

SECŢIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă 77

SECŢIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare 79

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

CAP. XI - Realizarea serviciului după producerea unei inundaţii.....80
SECŢIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă 80
SECŢIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare 81
CAP. XII - Realizarea serviciului în caz de furtună şi/sau viscol puternic.....82
SECŢIUNEA 1 - Serviciul de alimentare cu apă 82
SECŢIUNEA a 2-a - Serviciul de canalizare 82
CAP. XIII - Dispoziţii finale şi tranzitorii 83
Anexa nr. 1 Indicatori de performanţă şi calitate.....83
Anexa nr. 2 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.....83
Anexa nr. 3.....83

www.primariacovasna.ro

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

ANEXA NR: 1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ		
Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an
0	1	2
1.1		
	a1) numărul avize de branșare emise la persoane fizice, raportat la numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă	100 %
	a2) numărul avize de branșare emise la persoane juridice, raportat la numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă	100 %
	a3) numărul avize de racordare emise la persoane fizice, raportat la numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare menajeră	100 %
	a4) numărul avize de racordare emise la persoane juridice, raportat la numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare menajeră	100 %
	b1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitări.	20 %
	b2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de	100 %

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

	branșare/racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitări.	
	b3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitări.	100 %
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numărul de contracte încheiate, la persoane fizice, raportat la numărul de solicitări	100 %
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100 %
	c) numărul de contracte încheiate, la persoane juridice, raportat la numărul de solicitări	100 %
	d) procentul din contractele de la lit. c) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100 %
	e) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	90 %
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ	

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

	a) numărul anual de contoare montate pentru măsurarea apei potabile furnizate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări	100 %
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	20 %
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, primite de la persoanele fizice	0,5 %
	d) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, primite de la persoanele juridice	0,5 %
	e) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	15 %
	f) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10 %
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit. d) care care sunt justificate	15 %
	h) procentul de solicitări de la lit. d) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10 %
	i) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,5 %
	j) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	Min. 65 l/om/zi
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,5 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	35 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	15 %

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

	d) valoarea totală a facturiilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	90 %
	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR	
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea apei potabile și/sau prestarea serviciilor de canalizare pentru neplata facturii, raportat la număr total de contracte:	%
	a1) consumatori casnici (persoane fizice)	Max. 0,25 %
	a2) agenti economici	Max. 0,5 %
	a3) asociatii de locatari	Max. 10 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor de furnizare a apei potabile ș/sau serviciilor de canalizare, raportat la numărul total de contracte:	%
	b1) consumatori casnici (persoane fizice)	0,03 %
	b2) agenti economici	0,1 %
	b3) asociatii de locatari	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale din partea utilizatorilor serviciilor de furnizare a apei potabile și/sau serviciilor de canalizare, raportat la număr total de contracte:	%
	c1) consumatori casnici (persoane fizice)	Max. 0,01 %
	c2) agenti economici	Max. 0,1 %
	c3) asociatii de locatari	0 %

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, ca urmare a achitării facturilor restante sau remedierii problemelor care au condus la nerespectarea prevederilor contractuale, raportat la numărul total de contracte :	%
	d1) consumatori casnici (persoane fizice)	100 %
	d2) agenti economici	100 %
	d3) asociatii de locatari	100 %
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei potabile furnizate raportat la număr total de contracte:	
	a1) consumatori casnici (persoane fizice)	0,5 %
	a2) agenti economici	0,5 %
	a3) asociatii de locatari	0,5 %
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a1) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	15 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a2) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	15 %
	d) procentul din reclamațiile de la lit. a3) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	15 %
	e) valoarea totală a despăgubirilor plătite de Operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate ai apei potabile furnizate stabiliți în contract, raportată la valoarea totală facturată în cazul clienților despăgubiți pentru luna în care a avut loc reclamația:	

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

	e1) consumatori casnici (persoane fizice)	%
	e2) agenti economici	%
	e3) asociatii de locatari	%
	f) numărul de reclamații (altele decât cele referitoare la parametrii de calitate ai apei potabile furnizate), raportat la numărul total de contracte.	%
1,6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul Operatorului, raportat la total sesizări	100 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚI	
	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ	
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă livrată de la stația de tratare și cea facturată, stabilită pe baza bilanțului apei întocmit în 2023	48 % media pe aria de operare
	a1) sistemul regional de apă Sfântu Gheorghe	26,65 %
	a2) sistemul regional de apă Târgu Secuiesc	39,18 %
	a3) sistemul regional de apă Covasna	55,45 %
	a4) sistemul regional de apă Întorsura Buzăului	61,59 %
	a5) sistemul de alimentare cu apă a comunei Ghidfalău	12,2 %
	a6) sistemul de alimentare cu apă a comunei Valea Crișului	48,81 %

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

	a7) sistemul de alimentare cu apă Bodoc	25,18 %
	a8) sistemul de alimentare cu apă Olteni-Zălan	44,28 %
	a9) sistemul de alimentare cu apă a comunei Ghelința	67,67 %
	a10) sistemul de alimentare cu apă a comunei Catalina	23,8 %
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei funcționale la începutul perioadei de calcul și cea de la sfârșitul anului monitorizat	Minim 1%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată anual pentru funcționarea tuturor sistemelor de alimentare cu apă din aria de operare a Operatorului regional și cantitatea totală de apă furnizată în aria de operare	0,8 kwh/mc
	d) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	97 %
	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei funcționale la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul anului monitorizat	Minim 0,5 %
	b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată în aria de operare a Operatorului regional	1 KWh/mc

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
nr.....din.....

CAPITOLUL I - PĂRŢILE CONTRACTANTE

Art. 1 – GOSPODĂRIE COMUNALĂ SA, cu sediul în Sf. Gheorghe, Cartierul Câmpul Frumos nr. 5, jud. Covasna, înmatriculată în Registrul Comerţului sub nr. J14/284/1996, CIF RO 8574327, telefon ..... fax ....., e-mail: ....., contul: RO62BTRL01501202k16637XX deschis la Banca Transivania, reprezentată prin Director General ec. Kozsokár Attila, în calitate de operator, pe de o parte, şi
□**persoană fizică**
□**utilizator individual din condominiu.....,**
CNP....., legitimat cu CI/BI seria....., nr. ....,
eliberat de....., la data de....., domiciliat în localitatea.....,
judeţ ..... , strada ...., nr.....,
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., adresa e-mail.....
□ **instituţie** □ **agent economic .....**
(înmatriculată la Registrul comerţului sub nr....., Cod fiscal/cod unic de înregistrare..... cont deschis la banca ....., cu sediul în localitatea....., judeţ ..... , strada....., nr.....,
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., reprezentată de.....,
având calitatea de....., CNP.....,
legitimat cu CI/BI seria....., nr....., domiciliat în localitatea.....,
judeţ ..... , strada ...., nr.....,
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....,
adresa e-mail.....

Modalitatea comunicării facturii:
□**suport hârtie** □**format electronic la adresa de email:.....**
în calitate de utilizator pe de altă parte, denumite în continuare părţi, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă si de preluare ape uzate si pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea contra cost a serviciilor menţionate mai jos, ca urmare a solicitării în scris a Utilizatorului, la punctul de consum situat în:
.....strada.....nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament.....,

Furnizare apă potabilă	☐
Canalizare ape uzate	☐
Canalizare ape meteorice (pluviale)	☐
Acord de preluare ape uzate prin vidanjare	☐
Alte servicii	☐

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane :.....

CAPITOLUL III- DURATA CONTRACTULUI

Art. 3. Nedeterminată
Art. 4. Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaş/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcţie de documentele prezentate. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

CAPITOLUL IV- PUNCTELE DE DELIMITARE

Art. 5 Punctele de delimitare

5.1 Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publica situata pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

5.2 Punctul de delimitare între operator şi utilizator este :

-căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa,

-căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

În cazul în care nu există cămin de racord la limita de proprietate a utilizatorului punctul de delimitare dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publică de canalizare este primul cămin de racord situat pe domeniul public în sensul de scurgere a apei uzate, care este prima componentă a reţelei publice.

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

Art.6 Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contact.

CAPITOL V- STABILIREA CONSUMULUI

Art. 7. Stabilirea consumului de apă potabilă:

Operatorul Regional montează, reglează, sigilează, controlează şi întreţine contoarele de branşament montate.

7.1 Pentru clienţii contorizaţi- Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcţie de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând să se regularizeze consumul prin prima citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

7.2. În cazul in care se ivesc contradicţii între Operatorul Regional şi Utilizator în ceea ce priveşte cantităţile de apă consumată se va proceda astfel:

În cazul contoarelor constatate defecte, cantitatea apei consumate şi facturate va fi calculată din media înregistrărilor contorului în ultimele şase luni. Dacă nu sunt date despre inregistrările contorului se va factura în sistem paşşal.(La contoare nou montate unde nu au fost citiri).

7.3. În cazurile în care reprezentantului Operatorului Regional nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului (neasigurarea accesului de către Utilizator la contoarele amplasate în subsoluri, pivniţe sau cămine de pe proprietatea sa; cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub -25 grade Celsius), determinarea cantităţii de apă consumată se va calcula din media înregistrărilor contorului în ultimele şase luni. Aceste cantităţi se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

7.4. Pentru clienţii necontorizaţi – cantitatea de apă consumată se va determina pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem **paşşal,** astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare şi Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare.

Art. 8. Stabilirea volumului apelor uzate preluate de reţeaua de canalizare:

8.1. Cantitatea de apă uzată deversată în canalizare de către consumatorii alimentaţi cu apă din reţeaua publică, va fi egală cu volumul apei potabile consumate în scop menajer.

8.2. Pentru consumatorii dotaţi cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv măsurată de acest contor.

8.3. Cantitatea de apă uzată deversată de către consumatorii cu surse proprii de apă va fi determinată de cantitatea de apă extrasă şi măsurată de contorul instalat pe sursa proprie, folosită pentru uz menajer.

8.4 Cantitatea de apă uzată deversată de către agenţi economici la care o parte din cantitatea de apă consumată rămâne inglobată în produsul finit va fi determinată de cantitatea de apă consumată din care se scade cantitatea de apă inglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul întocmit de un specialist şi avizat de operator.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Art. 9. Stabilirea volumului apelor meteorice

9.1. Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR1846-2:2006, utilizând formula de calcul: Q= SxNxK, în care: Q(m3)= cantitatea de apă meteorică facturată; S(m2)= suprafaţa totală construită şi neconstruită, declarată de utilizator; N(m3/m2/lună)= cantitatea medie lunară de precipitaţii; K= coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2006 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice"La unităţile la care o parte din apa potabilă consumată se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată va fi o **diferenţă** stabilită pe bază de contorizare efectivă sau breviar de calcul întocmit de proiectant de specialitate.

CAPITOL VI. - PARAMETRII CALITATIVI

Art. 10. CALITATEA SERVICIULUI, se stabileşte conform indicatorilor de performanţă garantaţi ai serviciului, cuprinşi în licenţa emisă de către Autoritatea Naţională de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC) şi în regulamentul serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare aprobat

Art. 11. CALITATEA APEI POTABILE – conform Ordonanţei nr. 7/2023;

Art. 12. CALITATEA APELOR PRELUATE DE CANALIZAREA PUBLICĂ trebuie să respete indicatorii impuşi în NTPA 001 – pentru apele pluviale şi NTPA 002 – pentru apele menajere şi industriale.

Art. 13. Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de 0,2 bar la un consum de apă instantaneu de 0,15 l/s.

Debitul de apă minim asigurat este de 0,15 l/s şi de 12,96 mc/zi.

CAPITOL VII- TARIFE, FACTURARE ŞI MODALITĂŢI DE PLATĂ

Art. 14. Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

Art. 15. Ajustarea sau modificarea tarifelor se va face conform aprobării prin Hotărâre a Adunării Generale a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară „Aquacov" (ADI) şi pe baza avizului ANRSC

Art. 16. Intenţia de modificare a preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa Utilizatorilor prin mass media, cu 15 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ.

Art. 17. Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m3 şi a cantităţilor efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m3.

Art. 18. Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

Art. 19. În cazul facturării unor cantităţi estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura din luna în care se efectuează prima citire. Facturarea consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul), nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de data emiterii ei.

Art. 20. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat şi va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată şi meteorică. **Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.**

Art. 21. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

Art. 22. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere.

Art. 23. Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

Art. 24. Pentru agenţii economici, care desfăşoară activităţi cu **impact semnificativ** asupra calităţii apelor

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

uzate colectate în sistemul de canalizare publică, se vor aplica și tarifele suplimentare pe bază de Contract individual de canalizare în baza principiului „**Poluatorul plătește**".

CAPITOLUL VIII -DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REGIONAL

A. Drepturile Operatorului Regional sunt:

Art. 25. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

Art. 26. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice nominalizate la Capitolul II din Contract. Să calculeze și să încaseze penalități conform prevederilor legale.

Art. 27. Să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare epurare ape uzate (Cap. VII art.11) pentru agenții economici având activitate cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul public de canalizare, pe principiul „poluătorul plătește.

Art. 28. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizul legal al Operatorului- denumite conectări neautorizate.

Art. 29. În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem pauşal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Art. 30. Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branșat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator,

Art. 31. Sunt considerate și tratate în mod similar consumurilor frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debranșat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebranșat fără acordul Operatorului.

Art. 32. Să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 33. Să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem pauşal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor, verificarea existenței instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare

Art. 34. Să aplice penalitățile prevăzute de HG nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, – poluanților care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite Operatorului Regional prin deversarea apelor reziduale care nu corespund condițiilor calitative și cantitative impuse în avize și de NTPA 002.

Art. 35. Să întrerupă cu o notificare prealabilă de 15 zile furnizarea apei potabile sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, cu încetarea Contractului în următoarele situații:

35.1. Utilizatorul nu achită factura inclusiv majorările în termenul stabilit (30 de zile calendaristice de la data scadentă) la Capitolul X art. 3.

35.2. Utilizatorul nu-și remediază avariile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori.

35.3. La cererea Utilizatorului;

35.4. În cazul când Utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate (conform NTPA 002 și NTPA

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

001), timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenței unor restricții ale Companiei Naționale Apele Române în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute) – cu un preaviz de 15 zile calendaristice;

35.5. În cazul în care utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pentru citirea contoarelor ori pentru verificarea celor enumerate la art. 9 din Capitolul VIII A. și pentru remedierea defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

35.6. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

35.7. utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

35.8. În cazul în care utilizatorul nu primește/refuză primirea scrisorii recomandate, acesta va fi notificat prin executor judecătoresc, urmând a suporta contravaloarea notificării.

35.9. utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

35.10. utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

35.11. utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă

Art. 36. Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a Utilizatorilor și fără săși asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, dacă aceste avarii pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale Utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

Art. 37. Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor Utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințare prealabilă, fără săși asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care:

37.1. apar restricționări justificate la sursa de apă,

37.2. la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare,

37.3. în cazul unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu înștiințarea Primăriilor din zonele afectate, dacă întreruperea apei este de peste 24 de ore.

37.4. să sisteze prin blindarea racordului, prestarea serviciului de canalizare

37.5. în cazul când depășirea limitelor are o asemenea valoare încât nu poate fi prelucrată în stația de epurare

37.6. să suspende contractul în cazul în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru preluarea serviciului operatorul va percepe taxa de rebranșare.

Art. 38. să solicite și să primească:

38.1. procesul verbal de punere în funcțiune si buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

38.2. buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

38.3. contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

38.4. avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum si buletinul de analiza al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

38.5. să solicite încheierea de convenții de facturare individuala, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborate de operator și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „AQUACOV". Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

38.6. dreptul de a încheia contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanţii condominiilor, desemnaţi de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convenţiilor de facturare individuală.

B. Obligaţiile Operatorului Regional:

Art. 39. să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract şi prin actele adiţionale încheiate ulterior, precum şi prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare faţă de toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiţionale

Art. 40. Să asigure în mod continuu alimentarea cu apă la parametrii fizici şi calitativi în condiţiile de potabilitate prevăzuţi în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare, presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului să fie de 0,2 bar la un consum de apă instantaneu de 0,15 l/s

Art. 41. să realizeze monitorizarea calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a reţelei publice

Art. 42. Să asigure funcţionarea reţelei publice de canalizare la parametri proiectaţi; să preia apele uzate la parametri prevăzuţi de normativele în vigoare

Art. 43. În cazul avariilor de funcţionare pe sistemul de canalizare, sesizate de Utilizator, acestea se constată la primul cămin de racord aflat pe domeniul public. Înlăturarea avariei dintre primul cămin de racord şi punctul de consum al utilizatorului se efectuează contra cost pe cheltuiala Utilizatorului.

Art. 44. Să aducă la cunoştinţa Utilizatorului cu cel puţin 24 de ore înainte prin mass media, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate.

Art. 45. să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecţiunilor apărute la instalaţiile sale;

Art. 46. Să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică a contoarelor se va face conform dispoziţiilor legale în vigoare în domeniul metrologiei, pe cheltuiala Operatorului Regional.

Art. 47. să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecţiunii.

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operaţiunii este în sarcina:

a). operatorului, dacă defecţiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;

b). utilizatorului, dacă defecţiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite îngheţarea/deteriorarea contorului;

Art. 48. Să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificărilor metrologice a contoarelor, efectuate la cererea Utilizatorilor. Regularizarea se va face numai pentru contoarele cu defecţiuni la verificare care au înregistrat în favoarea Operatorului Regional.

Art. 49. Să aducă la cunoştinţa Utilizatorilor intenţia de modificare a preţurilor şi tarifelor prin mass media, cu 15 zile lucrătoare înainte de aplicare.

Art. 50. să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată

Art. 51. să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora

Art. 52. În cazul în care prestarea serviciului a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii, cheltuielie aferente sistării, respectiv reluării serviciului se suportă de Utilizatori.

Art. 53. să efectueze citirea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidenţierea în fişa de constatare. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcţie de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în urmatoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

Art. 54. În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligaţii ale operatorului sunt:

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

a). să asigure la branşamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
b). să repartizeze contra-cost pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului; diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;
c). să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
d). să factureze în sistem pauşal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
e). să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.
Art. 55. Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în următoarele cazuri:
a). ca urmare a lucrărilor de întreţinere, reparaţii, modernizări, extinderi, devieri, branşări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunţat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data şi intervalul de timp în care aceasta va fi oprită.
b). în cazul ploilor torenţiale şi a altor fenomene climatice ori calamităţi naturale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

IX. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE UTILIZATORULUI

A. Drepturile Utilizatorului

Art. 56. Să utilizeze liber şi nediscriminatoriu şi să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în Contract.
Art. 57. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;
Art. 58. să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi deranjamentelor survenite la reţelele de distribuţie sau la branşamentul ce aparţine reţelei publice;
Art. 59. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu suspecte de înregistrări eronate. Dacă în urma verificării metrologice a contorului se constată că acesta nu se încadrează în limitele metrologice admise şi înregistrează în favoarea Operatorului Regional, costul verificării se suportă de către Operatorul Regional, în caz contrar costurile se suportă de către Utilizator
Art. 60. Să conteste în scris facturile emise, în termen de 10 zile calendaristice de la primire, când constată diferenţe între cantitatea facturată şi cea realizată
Art. 61. Să beneficieze de despăgubiri sau compensaţii pentru pagubele produse ca urmare a defecţiunilor sau funcţionării necorespunzătoare a reţelelor publice de apă şi/sau de canalizare. Evaluarea prejudiciului se va face în baza unui act de constatare semnat de ambele părţi, în caz de refuz a semnării actului de către Utilizator acesta va fi semnat de către o persoană împuternicită prin decizie de către Primăria punctului de lucru.
61.1. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30% luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:
a.) nefurnizarea apei
b.) neanuntarea intreruperilor sau depasirea limitelor de timp comunicate
Art. 62. Să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor
Art. 63. Să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât şi la prelevarea probelor de apă deversate.
Art. 64. dreptul utilizatorului colectiv, asociaţii de proprietari/locatari de a solicita incheierea de convenţii de facturare individuală şi cesiune de creanţă în condiţiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată şi ale Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Convenţiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborată de operator şi aprobată de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară de Apă şi Canalizare „AQUACOV".

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

B. Obligatiile Utilizatorului:

Art. 65. Să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică, conform avizelor emise de către Operator. În caz contrar, Utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HG 472/2000, respectiv încetarea Contractului.

Art. 66. Să asigure accesul operatorului pentru efectuarea operatiunilor din Capitolul VIII A. art.9, precum și accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, dacă acestea sunt amplasate pe imobilul privat.

Art. 67. Refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare, înregistrare în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații constituie contravenție și se sancționează conform art.38 al Legii 241/2006, republicată

Art. 68. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare unde este montat apometrul **(inclusiv protecția contra înghețului).**

Art. 5. Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, **inclusiv sigiliile** (metrologic, de montaj și by-pass); Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a Operatorului Regional pentru resigilare. În caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu sase și se va aplica și perioadei anterioare depistării.

Art. 69. să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziția căminului de branșament, decât cu acordul operatorului;

Art.70. Să-și **contorizeze sursa proprie de apă** pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar Operatorul Regional va fi în drept să factureze cantitatea de canalizare în sistem pauşal.

Art. 71. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.

Art. 72. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol. În lipsa acestor măsuri, costurile de evacuare a apelor refulate în subsol vor fi suportate de Utilizator.

Art. 73. Să ia măsuri împotriva inundării pe legăturile prevăzue pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare prin montarea unor vane sau clapete contra refulării (unic-sens).

Art. 74. Să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Art.75. Să achite penalitățile de întârziere la plată, penalitățile de depășire a limitelor admise de lege conform NTPA 002/2002 cât și orice alte despăgubiri datorate Operatorului.

Art. 76. Să solicite rezilierea Contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile cu obligația plății la zi a tuturor datoriilor.

Art. 77. Să aducă la cunoștința Operatorului Regional în termen de 15 zile calendaristice orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în Contract și a datelor de identificare a imobilului la care Operatorul Regional prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile.

Art. 78. Să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul Operatorului Regional, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametrii tehnici din avizele inițiale emise de Operator.

Art. 79. Să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare, să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzate precum și de prevenirea înfundărilor, în caz contrar pierderile se vor suporta de către Utilizator. Obligația se extinde și la instalațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare care se află în proprietatea Utilizatorului

Art. 80. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.

Art. 81. să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă şi cel din alte surse);
Art. 82. să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele reţelei de apă potabilă;
Art. 83. Să-şi asigure rezervă de apă pentru incendiu şi necesităţi tehnologice în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;
Art. 84. Să-şi asigure prin instalaţiile proprii parametrii de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.)
Art. 85. Să asigure staţii proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de Operatorul Regional conform Capitolului VI art.4 nu satisface necesităţile pentru parametrii de funcţionare necesari instalaţiilor interioare proprii.
Art. 86. Să ia măsuri conform recomandărilor Operatorului Regional, **pentru protecţia contra îngheţului a instalaţiilor de măsurare din căminul de apometru.**
Să pună la dispoziţia Operatorului Regional datele cu privire la rezultatele analizelor calităţii apelor uzate deversate şi a nămolurilor rezultate în instalaţia de preepurare.
Art. 87. să comunice şi să prezinte operatorului, în cazul în care deţine surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, avizele şi autorizaţiile emise de autorităţile competente (Direcţia de Sănatate Publică, Autoritatea Naţională Sanitar Veterinară şi Siguranţa Alimentelor şi Administraţia Naţională Apele Române), debitul sursei de apă şi consumatorii deserviţi din aceasta, având totodată obligaţia să instaleze contoare de apă şi să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii, precum şi să monteze dacă condiţiile tehnice permit, aparate de măsură pe reţeaua de canalizare acolo unde foloseşte apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;
Art. 88. să nu construiască şi să nu amplaseze obiective, în zona de protecţie sanitară sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie iar cele construite sau amplasate ilegal şi/sau cu nerespectarea acestei obligaţii contractuale să le desfiinţeze; 26. să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosinţă proprie şi să nu o pună la dispoziţie cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepţia cazurilor de incendiu;
Art. 89. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;
Art. 90. să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei şi să folosească pentru izolarea instalaţiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;
Art. 91. să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branşament, amonte de punctul de delimitare;
Art. 92. să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat de catre utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcţionarea anormală în condiţii de îngheţ, incendiu, şocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului şi/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistenţă din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancţiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;
Art. 93. Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligaţia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate, dacă aceştia nu deţin staţii de epurare avansată, care respectă condiţiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural. Utilizatorii care nu sunt racordaţi la sistemul de canalizare şi nu deţin staţii de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/îşi desfăşoară activitatea există reţea de canalizare, aceştia vor fi notificaţi prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentaţiei pentru autorizaţia de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obţinerea avizului să execute lucrarea.
Art. 94. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;
Art. 95. să declare activitatea desfăşurată la punctul de consum şi perioada de desfăşurare a acesteia (turism, alimentaţie publica, casă de vacanţă, etc.);
Art. 96. în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligaţii ale utilizatorilor din condominiu sunt:
a) să suporte proporţional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreţinere şi reparare a instalaţiilor comune de alimentare cu apă şi de canalizare din condominiu;

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

b) să plătească până la termenul de scadenţă facturile individuale emise de Operator;
c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale;
d) să înlocuiască contoarele de apă numai cu contoare de acelaşi tip şi să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria şi indexul contorului nou împreună cu seria şi indexul contorului înlocuit;
e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrităţii contoarelor şi a funcţionării instalaţiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancţiunea facturării în sistem paşşal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat şi de la aplicarea altor sancţiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acţiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

CAPITOLUL X- RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 97. Pentru neexecutarea în totalitate sau parţială a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul Contract, părţile răspund conform prevederilor legale.
Art. 98. Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plati o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliaza între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.
Art. 99. Autoritatea Delegantă (Autorităţile Administraţiei Publice Locale), respectiv Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară „AQUACOV" va putea să ia locul Operatorului Regional, în cazul încetării Contractului de Delegare din orice motiv.
Art.100. Termenul de plată a facturii este de 15 zile calendaristice de la data emiterii acestuia. Neachitarea facturii în termen de 15 de zile calendaristice de la data scadenţei, atrage majorări de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare. Factura emisă şi neachitată în termenele prevăzute de prezentul contract constituie titlu executoriu conform art.31, alin.17 din Legea nr.241/2006 republicată. Cheltuielile cu executarea silită cad în sarcina utilizatorului. Valoarea totală a majorărilor nu poate depăşi cuantumul debitului. În cazul în care sumele datorate, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenţei, Operatorul Regional poate întrerupe furnizarea serviciilor de apă şi de canalizare, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, urmată de încetarea prezentului Contract. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la achitarea integrală a tuturor obligaţiilor de plată «penalităţi, sold» şi cu încheierea unui nou Contract de furnizare.
Art. 101 Operatorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorarii instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilorcolectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul dedelimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face întermen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorarii pebaza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.
Art. 102 In cazul nerespectării de catre Operator a obligatiilor de a asigura continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare si de a prelua apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale..
Art. 103 Utilizatorul este obligat sa să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
Art. 104 Operatorul are dreptul sa aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a functionarii, integrităţii sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului.
Art. 105 In toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial şi ale altor acte normative incidente.

VIZAT SPRE
NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

CAPITOLUL XI- FORȚA MAJORĂ

Art. 106 Părțile contractante convin, că sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului Contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră (ex: avarii, calamități naturale, cutremure, temperaturi extreme de iarnă sau vară, etc).

Art. 107 Partea care invoca forta majoră este obligată sa notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL XII- ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 108. Prezentul Contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

a. Înainte de termen;

b. Prin acordul scris al părților;

c. Prin reziliere;

Art. 109. Operatorul Regional poate rezilia Contractul în următoarele situații:

109.1. În cazurile prevăzute din Capitolul VIII A, art. 35

109.2. În cazul refuzului Utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 15 de zile calendaristice;

109.3. Pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul Contract;

109.4. Înainte de termen, oricând, solicitat de către Utilizator, cu condiția unui preaviz de 15 zile calendaristice.

109.5. Utilizatorul va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce are față de Operator (sold, majorările de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

CAPITOLUL XIII- SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art.110 Litigiile ivite între părțile contractante vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă, vor fi supuse soluționării de către instanțele de judecată competente din România, conform legislației în vigoare.

CAPITOLUL IV- ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Art. 111. Prezentul Contract se completează și are la bază următoarele acte normative:

-Legi de bază: Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările ulterioare, Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările ulterioare.

-Toate legile, regulamentele și actele normative în vigoare referitoare la furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL XV- PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Protecția datelor cu caracter personal se asigură în strictă conformitate cu principiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și cu dispozițiile legale naționale.

Prezentele dispoziții vizează datele cu caracter personal ale beneficiarilor Gospodărie Comunală S.A.. Aceste dispoziții se completează cu prevederile din *„Politica de confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal."*

Operatorul regional Gospodărie Comunală SA prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorului în scopul încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a prestării serviciilor contractate.

Prin date cu caracter personal se înțelege orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectate cu scopul și în interesul relațiilor contractuale încheiate cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

Datele cu caracter personal furnizate voluntar de către Utilizatori cu ocazia încheierii prezentului contract de furnizare/ prestare a serviciilor, sau prelucrate de către Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina Operatorului Regional Gospodărie Comunală S.A. în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate de Utilizatori prin/ sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.;
- pentru desfășurarea relației contractuale dintre Operator Regional Gospodărie Comunală S.A. și Utilizator, inclusiv în scopul executării contractului de furnizare, facturării și distribuirii facturilor, corespondenței cu utilizatorii, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al Operator Regional Gospodărie Comunală S.A. pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanță către terți, primirii și gestionării solicitărilor Utilizatorilor, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază încheierea, respectiv executarea contractului de furnizare încheiat cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., facturarea consumurilor, recuperarea eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim.

În măsura în care Utilizatorul și-a exprimat consimțământul cu privire la o anumită prelucrare, are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Refuzul utilizatorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Operatorul să realizeze una sau mai multe activități, fiind astfel afectat însuși utilizatorul.

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate la art. 15.3 și ulterior în conformitate cu cerințele legale.

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.,. poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către persoane împuternicite care prelucrează datele utilizatorilor cu caracter personal pe seama Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., cum ar fi servicii de relații cu clienți, de imprimare și distribuire facturi, etc.;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege;

Datele cu caracter personal pot fi transferate pe teritoriul României sau în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim sau către diverși împuterniciți ai Operator Regional Gospodărie Comunală S.A.,

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru ca Utilizatorii să poată beneficia de serviciile Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., pentru încheierea sau executarea contractelor cu Operator Regional Gospodărie Comunală S.A. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de serviciile furnizate.

Operator Regional Gospodărie Comunală S.A., va aplica în prelucrarea datelor cu caracter personal măsuri tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

În legătură cu prelucrarea datelor, Utilizatorul are dreptul de a solicita accesul la datele sale cu caracter personal, dreptul la rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor.

Protecția Datelor Personale din cadrul Gospodărie Comunală S.A. prin:

- email la adresele gdpr@apacov.ro, sau secretariat@apacov.ro;
- prin poștă, la adresa Gospodărie Comunală SA., Cartierul Câmpul Frumos Nr. 5, Sfântu Gheorghe, Jud. Covasna, cod 520092;
- prin depunerea personală a unei notificări semnate olograf la oricare dintre Sucursalele Gospodăriei Comunale S.A.

Pentru a depune o sesizare/ reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt: web site *http://www.dataprotection.ro/* , Email: *anspdcp@dataprotection.ro*, adresa *B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, România*, Telefon fix *+40.318.059.211, +40.318.059.212*, Cabinet Președinte *+40.318.059.220*, Fax *+40.318.059.60*.

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro

CAPITOLUL XVI- DISPOZIȚII FINALE

Art.112. La data semnării prezentului Contract, toate celelalte contracte încheiate și semnate în scopul furnizării serviciilor de apă-canalizare între Utilizator și fostul Operator sunt nule.

Art.113. În cazul ivirii unor situații neprevăzute, prezentul Contract poate fi modificat prin Acte Adiționale semnate de ambele părți. Anexele și avizul tehnic de branșare/racordare fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 114. La apariția unui nou act normativ, care are efecte asupra prezentului Contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și Codului Civil.

Art.115. Prezentul Contract intră în vigoare începând cu data de .....

Art. 116. ALTE CLAUZE:

---

www.primariacovasna.ro

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

Anexa nr.2 la Act adițional 38

CAIET DE SARCINI

al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare în aria de operare a Gospodărie Comunală S.A. – Operatorul Regional de apă şi apă uzată din judeţul Covasna

CAP.I
Obiectul caietului de sarcini

ART.1

Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare funcţionarii acestui serviciu în condiţii de eficienta şi siguranţa.

ART.2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie de referinţa în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfăşurare a serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART.3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară desfăşurării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de bază.

ART.4

(1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanţă, siguranţa în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformităţii cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legătură cu desfăşurarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi care sunt în vigoare.

ART.5

Serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând următorii patrametri:

VIZAT SPRE NESCHIMBARE

www.primariacovasna.ro