



**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL COVASNA**  
**CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI COVASNA**



**HOTĂRÂREA NR. 33/2020**  
**cu privire la aprobarea indicatorilor de performanță a serviciului public de salubritate a orașului Covasna**

Consiliul local al orașului Covasna, întrunit în ședința ordinară din data de **26 MARTIE 2020** ședință legal constituită, fiind prezenți online majoritatea consilierilor în funcție (**14**),

Analizând referatul de aprobare al primarului, raportul compartimentului de gospodărire comunală, avizul comisiei de specialitate a consilierilor pentru servicii, precum și avizul de legalitate dat de secretarul general al orașului,

În conformitate cu:

- prevederile **Legii nr. 51/2006** a serviciilor comunitare de utilități publice – republicată, cu modificările și completările ulterioare
- prevederile **Legii nr. 101/2006** – a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare
- **Legea nr. 211/2011** privind regimul deșeurilor așa cum a fost modificată și completată prin **OUG 74/2018**
- art. 7 din **Legea nr. 52/2003** privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare
- **HCL 56/2017** cu privire la aprobarea Regulamentului de salubritate a orașului Covasna, cu modificările ulterioare
- **HCL 5/2015** privind aprobarea Strategiei locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului de salubritate pe raza orașului Covasna
- **HCL 152/2017** privind atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate a localității către S.C. Gos Trans Com S.R.L., având ca acționar unic orașul Covasna
- Nota de control nr. 5958/2019 a ANRSC

În baza prevederilor art. 129 alin. (2) lit. „d”, alin. (7) lit. „n”, art. 139 alin. (1) coroborat cu art. 5 pct. 33 „ee”, art. 140 alin. (1) și art. 196 lit.”a” din ”–  
**ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57/2019** privind Codul administrativ

Cu votul “pentru” a 14 consilieri, “împotrivă” a - consilieri și “abțineri” a - consilieri,

## **HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1** – Se aprobă indicatorii de performanță pentru serviciul public de salubritate în orașul Covasna, **anexă la prezenta.**

**Art. 2** – Indicatorii de performanță prevăzuți în art. 1 din prezenta hotărâre vor fi incluși în contractul de concesiune încheiat cu operatorul de salubritate, **ca act adițional.**

**Art. 3** – Cu aducerea la îndeplinire a prezentei se vor ocupa Primarul orașului Covasna, prin aparatul de specialitate și conducerea S.C. Gos-Trans-Com S.R.L.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
BODÓ ENIKŐ**



**Contrasemnează,  
SECRETAR GENERAL  
AL ORAȘULUI COVASNA,  
VASILICA ENEA**



**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ  
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE SALUBRIZARE A ORAȘULUI COVASNA**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
1.1.	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	90%	90%	90%	90%	90%
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	90%	90%	90%	90%	90%
1.2.	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	90%	90%	90%	90%	90%
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate	2%	2%	2%	2%	2%
	d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	85%	85%	85%	85%	85%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	65%	65%	65%	65%	65%
	h) cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	50%	50%	50%	50%	50%
	i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%
	j) cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	1%	1%	1%	1%	1%
	k) cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri	15%	15%	15%	15%	15%

	colectate					
	l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	95%	95%	95%	95%	95%
	m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. l) care s-au dovedit justificate	1%	1%	1%	1%	1%
	n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	40%	40%	40%	40%	40%
	o) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	50%	50%	50%	50%	50%
1.3.	<b>FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR</b>					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	1%	1%	1%	1%	1%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori	90%	90%	90%	90%	90%
	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
1.4.	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat	1%	1%	1%	1%	1%
2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>					
2.1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	2	2	2	2	2
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	2	2	2	2	2
2.2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	0	0	0	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator	0%	0%	0%	0%	0%

pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoare totală facturată aferentă activității					
c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	0	0	0	0

**Completare conform OUG 74/2018**

**INDICATORII MINIMI DE PERFORMANTA CARE TREBUIE INCLUSI ÎN CONTRACTELE DE DELEGAREA GESTIUNII SERVICIULUI DE SALUBRIZARE**

<b>ACTIVITATEA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE</b>	<b>DESCRIEREA INDICATORULUI</b>	<b>VALOAREA MINIMA A INDICATORULUI</b>
Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (1) lit.a)	Cantitatea de deșeuri de hârtie,metal,plastic și sticlă din deșeurile municipale,colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată din deseuri de hârtie,metal,plastic și sticlă din deșeurile municipale.	40% pentru anul 2019
	Cantitatea de deșeuri de hârtie,metal,plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.	50% pentru anul 2020 60% pentru anul 2021
	Cantitatea totală generată de deșeuri hârtie,metal,plastic și sticlă din deșeurile municipale az baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritzare. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri hârtie,metal,plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%	70% începând cu anul 2022