



D.m. Rm. 18  
P. sed de la jefu  
Centrul de informare si consiliere  
imprumata cu serviciile  
lui venituri si garantie  
con locul  
de gospodarii



JUDEȚUL COVASNA  
PRIMĂRIA ORAȘULUI COVASNA  
Nr. înreg. 18h3 / 26. 01. 2022  
Ind. Dos.VI.2

## RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

Efectuat la data de 26 ianuarie 2022.

In anul 2021 Directia de Asistenta Sociala a acordat servicii sociale in cadrul Centrului de zi de informare si consiliere, infiintat in luna aprilie 2016, in cadrul Directiei de Asistenta Sociala, in subordinea Consiliului local al orasului Covasna, conform HCL nr.38/2016.

Scopul serviciului social "Centrul de zi de Informare si Consiliere" este de a oferi servicii de informare si consiliere prin activitati de identificare a nevoilor sociale, individuale si de grup; activități de informare privind drepturile sociale și obligațiile beneficiarilor; activități de consiliere primară, sensibilizarea opiniei publice, acțiuni de colaborare cu alte servicii; măsuri și acțiuni în situații de criză; măsuri de menținere în familie și comunitate a persoanei aflate în dificultate, beneficiarii fiind persoanele adulte, familiile acestora, fara nici o discriminare, domiciliate in orasul Covasna, aflate intr-o situatie de nevoie sociala.

Pentru a deveni beneficiar al serviciului, persoana/familia solicitanta a pus la dispoziția asistentului social documentele solicitate (acte de stare civila, adeverinte de venituri, adeverinte scolare, adeverinte medicale, in functie de particularitatile fiecarui caz) și a permis accesul responsabilului de caz la domiciliu în vederea evaluării.

După evaluarea inițială, unde s-a constatat nevoia de consiliere si informare, în situația în care persoana a solicitat în continuare acordarea serviciilor de informare si consiliere, s-a completat *planul de intervenție* în care s-a specificat scopul, obiectivele, acțiunile desfășurate, perioada, persoana responsabilă și rezultatul acțiunilor.

Principalele activitati desfasurate in cazul celor 150 beneficiari ocazionali (persoane singure si familii) si 37 beneficiari permanenti ai centrului, in perioada 1 ianuarie- 31 decembrie 2021:

- In cazul persoanelor aflate in imposibilitatea de a-si asigura un minim de resurse materiale necesare traiului zilnic, fara acces la serviciile sociale, medicale au fost derulate activitati privind acordarea ajutorului social. In cazul persoanelor care nu s-au putut deplasa la cabinetele medicilor de familie, medicilor specialisti, spitalul orasenesc, Spitalul Judetean din Sfantu Gheorghe, Sectia de psihiatrie a Spitalului municipal Targu Secuiesc, asistentii sociali au consiliat persoanele beneficiare in vederea obtinerii documentelor necesare si accesului acestora la serviciile medicale. In anumite cazuri au fost mobilizate rudele si cunostiintele beneficiarilor sau alte persoane din comunitate in vederea efectuarii unor reparatii, activitati de igienizare a locuintei, curatenie, asigurarea hranei etc.
- In cazul persoanelor care necesita incadrarea intr-un grad de handicap de catre Comisia De Evaluare A Persoanelor Adulte Cu Handicap din cadrul Consiliului Judetean Covasna au fost desfasurate activitati privind, informarea si asistarea la intocmirea dosarului de handicap (cererea tip, ancheta sociala, scrisoarea medicala, referatul medical, fise de consultatii, teste psihologice, alte investigatii medicale, copie C.I., cupon, decizie de pensionare, adeverinta salariat, adeverinta de venit impozabil). De asemenea dosarele persoanelor au fost comunicate Serviciului de evaluare complexa din cadrul Consiliului Judetean Covasna. Dupa obtinerea certificatelor de incadrare in grad de handicap, persoanele au fost informate despre toate prestatiiile, serviciile si celealte drepturi de care pot beneficia in conformitate cu prevederile Legii 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. Cazurile persoanelor care beneficiaza de asistenti personali, angajati in cadrul directiei, sunt monitorizate lunar de catre asistentii sociali. Daca se impune asistenta juridica, instituirea curatelei sau punerea sub interdictie judecatoreasca familia este indumata si asistata la intocmirea documentatiei necesare si indeplinirea obligatiilor privind curatela, tutela conform Codului civil.
- In cazul familiilor care au in intretinere minori cu o masura de protectie speciala (plasament familial si supraveghere specializata) sau care solicita stabilirea unei masuri, dupa evaluarea initiala a cazului s-a procedat la intocmirea dosarului familiei, asistentul social indrumand si consiliind familia pentru obtinerea documentelor necesare (acte de stare civila, cazier judiciar, adeverinte medicale, adeverinte de venit, fise de consiliere psihologica, adeverinte de la scoala, caracterizari scolare etc); s-au intocmit planuri de interventie, planuri de servicii,

fise de evaluare si anchete sociale. Cazurile sunt monitorizate trimestrial de catre asistentii sociali.

-In cazul copiilor ai caror parinti se afla la munca in strainatate se intocmesc trimestrial fise de monitorizare, copiii cu unic parinte/ambii parinti plecati la munca sunt monitorizati atent prin intocmirea fiselor de identificare a riscurilor si a fiselor de observatie. Familia/persoana care ingrijeste minorul este consiliata prin vizite la domiciliu in vederea indeplinirii in mod corespunzator a activitatilor privind cresterea si educarea minorului aflat in grija.

-In cazul familiilor care au in intretinere copii cu cerinte educationale speciale, asistentul social a indrumat si consiliat familia in vederea parcurgerii procedurilor necesare si depunerii documentatiei pentru eliberarea unui certificat de orientare scolară de catre CJRAE Covasna (pentru 15 copii).

-In cazul beneficiarilor care nu aveau acte de stare civila, asistentul social a efectuat demersurile necesare pentru ca acestia sa intre in posesia unei carti de identitate, certificate de nastere. Demersurile au fost facute la SPCLEP Covasna, primarii etc.

-In cazul celor 40 varstnici care beneficiaza de consiliere, s-au efectuat anchete sociale, vizite la domiciliu, informari privind accesul la anumite servicii, obtinerea unor dispozitive medicale, fotoliu rulante etc. Acesteia, alaturi de cei pacientii ocazionali, beneficiaza de servicii de ingrijire socio-medicala la domiciliu, acordate de catre Fundatia Crestina Diakonia, in urma incheierii unei conventii de parteneriat intre fundatie si Consiliul local al orasului Covasna.

-Familiile care s-au confruntat cu situatii deosebite (cazuri de cancer malign, boli grave, incendii, tratamente medicale costisitoare care nu pot fi decontate de catre CAS Covasna) au fost consiliate in vederea depunerii documentatiei pentru obtinerea unor ajutoare de urgență acordate prin dispozitia primarului din bugetul local inclusiv obtinerea unui ajutor de urgență acordat prin hotararea guvernului, prin AJPIS Covasna.

-In cazul familiilor cu venituri reduse, care beneficiaza de alocatie pentru sustinerea familiei, ajutoare sociale, tichete sociale pentru gradinita, ajutoare pentru incalzirea locuintei in perioada sezonului rece, ajutoare alimentare, asistentul social a desfasurat activitati de consiliere si informare privind obligatiile avute in calitate de beneficiari a prestatilor sociale, colaborarea cu AJOFM Covasna, urmarea unor cursuri de calificare gratuite, indeplinirea obligatiilor

privind cresterea, educarea si ingrijirea copiilor aflati in intretinere, directionarea si catre alte servicii, inclusiv Casa de tip familial Boldog Apor Vilmos.

Tinand cont de cele mentionate apreciem ca existenta unor servicii de asistenta sociala primare, in cazul de fata a Centrului de zi de informare si consiliere, contribuie la imbunatatirea si ameliorarea situatiei persoanelor cu nevoi sociale si nu numai, previne excluziunea si marginalizare sociala a acestora, inclusiv responsabilizeaza beneficiarii fata de modul de administrare a prestatilor sociale si a celoralte resurse de care acestia dispun.

**Intocmit,  
director executiv, Sintoiu Angela**

