Stimatecetăţean,

Primăria orașului Covasna este preocupată de îmbunătățirea serviciilor prestate în interesul cetăţenilor oraşului şi de aceea, vă rugam să completaţi chestionarul următor şi daca doriţi,să ne transmiteţi sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opţional,date despre client(bifaticuXcăsuţacorespunzătoare)**   * Grupa vârsta:până la18ani🗌18-25ani🗌25-55ani🗌55-65ani🗌 peste65ani🗌 * Sex: feminin 🗌masculin🗌 * Studii: şcoala primară🗌şcoala gimnazială(8clase) 🗌alte studii(ucenici,şcoli de maiştri...)🗌   liceu🗌colegiu🗌universitate🗌   * Ocupaţie : manager /director 🗌proprietar al unei companii private 🗌Inginer, economist, medic,profesor 🗌Funcţionar 🗌Muncitor calificat 🗌Muncitor necalificat 🗌Student/elev 🗌Pensionar🗌Casnic/ă 🗌Şomer 🗌Agricultor🗌 Afacerepecontpropriu🗌 * Aţi mai contactat vreodată, în ultimele 12 luni, unul sau mai multe servicii ale Primăriei da 🗌 nu 🗌 | | | | | |
| Criterii de evaluare  *Vă rugam sa bifaţi cuXaprecierea dumneavoastră.* | Niveldeperformanta(punctaj) | | | | |
| Foarte bine (10) | Bine  (8) | Satisfă cator (6) | Slab  (4) | Foarte slab(2) |
| **1.**Cum apreciaţi adaptarea programului de lucru al Primăriei în relaţia cu publicul ? |  |  |  |  |  |
| **2**.Cum apreciaţi timpul mediu de soluţionare pentru solicitarea dumneavoastră ? |  |  |  |  |  |
| **3.** Cum apreciaţi numărul de demersuri (deplasări) pe care trebuie să le faceţi pentru a rezolva o problemă ? |  |  |  |  |  |
| **4**. Cum apreciaţi capacitatea profesională a personaluluicu care ati venit în contact( de exemplu nivelulde cunoştinţe profesionale şi al regelementarilorlegale corelat cu  transpunerealorinpractică) |  |  |  |  |  |
| **5.** Cum apreciaţi gradul de informare si comunicare a personalului Primariei în relaţia cu dumneavoastră |  |  |  |  |  |
| **6.**În cazul unei sesizări/reclamaţii aţi fost mulţumit de răspunsul Primăriei la sesizarea dumneavoastră. |  |  |  |  |  |
| **7.** Cum apreciaţiinformaţiile şi îndrumările oferite de personal pentruobţinerea de informaţii clare şi precise |  |  |  |  |  |
| **8.**Vis-asolicitat vreodată(laPrimăria Orașului Covasna),de  către un funcţionar public, un folos necuvenit în schimbul rezolvării (mai rapide) a unei cereri? |  |  |  |  |  |
| **9.** Care este nivelul general de încredere al dumneavoastra privind soluţionarea problemelor în relaţia cu Primăria ? |  |  |  |  |  |
| **10.** Cum apreciaţi măsura în care autorităţile publice locale vă informează si vaconsultaînlegaturăcuactivităţilesale. |  |  |  |  |  |
| **11.**Cum apreciaţi măsura în care este asigurată  corectitudinea şi transparenţa gestionării banilor publici la nivelul autorităţii publice locale? |  |  |  |  |  |
| **12.**Sunteti multumit de aspectul orasului Covasna? |  |  |  |  |  |

Comentarii,sugestii,propuneri:

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................

VĂ MULŢUMIM PENTRU AMABILITATEA DUMNEAVOSTRĂ!

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Total pentru fiecare nivel de performanta**🞴 |  |  |  |  |  |
| **Total general; Medie generala=TG/16**🞴 |  | | | | |
| **Calificativ acordat (calificativul corespunzator al**  **Punctajului mediei generale)**🞴 |  | | | | |

🞴Nota:secompleteazădecătrepersonalulprimăriei