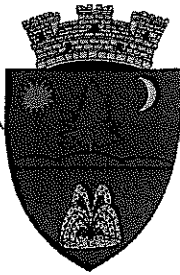




*Daca Recu
A. out. Cl.
din februarie*



Județul Covasna
Primăria Orașului Covasna
Direcția De Asistență Socială
Nr.ad. 3361 / 16.02.2022
Ind.dos.VI.2

RAPORT DE ACTIVITATE DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Efectuat la data de 14 februarie 2022, ca urmare a solicitării înregistrate sub nr.2815/08.02.2022, în vederea elaborării și prezentării Consiliului Local al Orașului Covasna a Raportului anual privind activitatea Direcției de Asistența Socială, pentru anul 2021.

În anul 2021 Direcția de Asistența Socială a acordat servicii sociale în cadrul Centrului de zi de informare și consiliere, înființat în luna aprilie 2016, în cadrul Direcției de Asistența Socială, în subordinea Consiliului local al orașului Covasna, conform HCL nr.38/2016.

Scopul serviciului social "Centrul de zi de Informare și Consiliere" este de a oferi servicii de informare și consiliere prin activități de identificare a nevoilor sociale, individuale și de grup; activități de informare privind drepturile sociale și obligațiile beneficiarilor; activități de consiliere primară, sensibilizarea opiniei publice, acțiuni de colaborare cu alte servicii; măsuri și acțiuni în situații de criză; măsuri de menținere în familie și comunitate a persoanei aflate în dificultate, beneficiarii fiind persoanele adulte, familiile acestora, fără nici o discriminare, domiciliată în orașul Covasna, aflate într-o situație de nevoie socială.

Pentru a deveni beneficiar al serviciului, persoana/familia a pus la dispoziția asistentului social documentele solicitate (actele de stare civilă, adeverințele de venituri, adeverințele școlare, adeverințele medicale, în funcție de particularitățile fiecărui caz) și au permis accesul responsabilului de caz la domiciliu în vederea evaluării.

După evaluarea inițială, unde s-a constatat nevoia de consiliere și informare, în situația în care persoana a solicitat în continuare acordarea serviciilor de informare și consiliere, s-a completat *planul de intervenție* în care s-au specificat scopul, obiectivele, acțiunile desfășurate, perioada, persoana responsabilă și rezultatul acțiunilor.

Principalele activități desfășurate în cazul celor 150 beneficiari ocazionali (persoane singure și familii) și 37 beneficiari permanenți ai centrului, în perioada ianuarie 2021-decembrie 2021:

- În cazul persoanelor care nu s-au putut deplasa la cabinetele medicilor de familie, medicilor specialiști, spitalul orășenesc, Spitalul Județean din Sfântu Gheorghe, Secția de psihiatrie a Spitalului municipal Târgu Secuiesc, asistenții sociali au însoțit în permanență persoanele beneficiare în vederea obținerii documentelor necesare și facilitarea accesului acestora la serviciile medicale, asigurând, inclusiv fotolii rulante și cadre de mers, în colaborare cu unele ONG.

- În cazul persoanelor care necesită încadrarea într-un grad de handicap de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte Cu Handicap din cadrul Consiliului Județean Covasna, au fost desfășurate activități privind, informarea și asistarea la întocmirea dosarului de handicap (cererea tip, ancheta socială, scrisoarea medicală, referatul medical, fișe de consultatii, teste psihologice, alte investigații medicale, copie C.I., cupon, decizie de pensionare, adeverința salariat, adeverința de venit impozabil). De asemenea, dosarele persoanelor asistate (cu afecțiuni grave de sanatate), au fost comunicate Serviciului de evaluare complexă din cadrul Consiliului Județean Covasna. După obținerea certificatelor de încadrare în grad de handicap, persoanele au fost informate despre toate prestațiile, serviciile și celelalte drepturi de care pot beneficia în conformitate cu prevederile Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. Cazurile celor 29 de persoane care beneficiază de asistenți personali, angajați în cadrul direcției, au fost monitorizate lunar de către asistenții sociali. De asemenea, în evidența Direcției de Asistență Socială s-au aflat 46 persoane încadrate în grad de handicap, care au beneficiat de indemnizație de însoțitor.

Dacă se impune asistența juridică, instituirea curatelei sau punerea sub interdicție judecătorească familia este îndrumată și asistată la întocmirea documentației necesare și îndeplinirea obligațiilor privind curatela, tutela conform Codului civil (Legea 287/2009) republicată, cu modificările și completările ulterioare.

- În cazul familiilor care au în întreținere minori cu o măsură de protecție specială (plasament familial- 17 cazuri și supraveghere specializată) sau care au solicitat stabilirea unei măsuri de protecție specială, după evaluarea inițială a cazului s-a

procedat la intocmirea dosarului familiei, asistentul social indrumand si consiliind familia pentru obtinerea documentelor necesare (acte de stare civila, cazier judiciar, adeverinte medicale, adeverinte de venit, fise de consiliere psihologica, adeverinte de la scoala, caracterizari scolare etc); s-au intocmit planuri de interventie, planuri de servicii, fise de evaluare si anchete sociale. Cele 17 cazuri au fost monitorizate trimestrial de catre asistentii sociali.

-In cazul copiilor (27 cazuri) ai caror parinti se afla la munca in strainatate s-au intocmit trimestrial fise de monitorizare, copiii cu unic parinte/ambii parinti plecati la munca au fost monitorizati atent prin intocmirea fiselor de identificare a riscurilor si a fiselor de observatie. Familia/persoana care ingrijeste minorul este consiliata prin vizite la domiciliu in vederea indeplinirii in mod corespunzator a activitatilor privind cresterea si educarea minorului aflat in grija.

-In cazul familiilor care au in intretinere copii cu cerinte educationale speciale, asistentul social a indrumat si consiliat familia in vederea parcurgerii procedurilor necesare si depunerii documentatiei pentru eliberarea unui certificat de orientare scolara de catre CJRAE Covasna (pentru 11 copii).

-In cazul celor 40 varstnici care au beneficiat de consiliere, s-au efectuat anchete sociale, vizite la domiciliu, informari privind accesul la anumite servicii, obtinerea unor dispozitive medicale, fotolii rulante etc. Acestia, alaturi de pacientii ocazionali, au beneficiat de servicii de ingrijire socio-medicala la domiciliu, acordate de catre Fundatia Crestina Diakonia, in urma incheierii unei conventii de parteneriat intre fundatie si Consiliul local al orasului Covasna.

-Famiile care s-au confruntat cu situatii deosebite (cazuri de cancer malign, boli grave, incendii, tratamente medicale costisitoare care nu pot fi decontate de catre CAS Covasna) au fost consiliate in vederea depunerii documentatiei pentru obtinerea unor ajutoare de urgenta pentru caz de boala (33 ajutoare de urgenta), si ajutoare de inmormantare (2 ajutoare), in quantum total de 19600 lei, acordate prin dispozitia primarului, din bugetul local.

-In cazul familiilor cu venituri reduse, care au beneficiat de alocatie pentru sustinerea familiei, ajutoare sociale (66 familii), tichete sociale pentru gradinita, ajutoare pentru incalzirea locuintei in perioada sezonului rece noiembrie 2021-decembrie 2021 (349 familii din care 175 familii beneficiare de ajutor pentru gaze naturale, 167 familii beneficiare de ajutor pentru material lemnos si 7 familii

beneficiare de ajutor pentru energia electrica), asistentul social a desfasurat activitati de consiliere si informare privind obligatiile avute in calitate de beneficiari ai prestatiilor sociale, colaborarea cu AJOFM Covasna, urmare a unor cursuri de calificare gratuite, indeplinirea obligatiilor privind cresterea, educarea si ingrijirea copiilor aflati in intretinere, directionarea si catre alte servicii, inclusiv Casa de tip familial Boldog Apor Vilmos.

Tinand cont de cele mentionate, apreciem ca existenta unor servicii de asistenta sociala primare, in cazul de fata a Centrului de zi de informare si consiliere, contribuie la imbunatatirea si ameliorarea situatiei persoanelor cu nevoi sociale si nu numai, previne excluziunea si marginalizare sociala a acestora, inclusiv responsabilizeaza beneficiarii fata de modul de administrare a prestatiilor sociale si a celorlalte resurse de care acestia dispun.

In cursul anului 2021 in cadrul directiei s-au desfasurat urmatoarele activitati in cazul prestatiilor sociale si a celorlalte domenii specifice asistentei sociale:

- efectuarea anchetelor sociale pentru instantele de judecata, pentru DGASPC Covasna si pentru acordarea unor burse de ajutor social.
- intocmirea si evidenta dosarelor pt beneficiarii de indemnizatie pentru cresterea copilului, stimulent de insertie, alocatie de stat pentru copii intre 0 si 18 ani (total 187 dosare procesate).
- intocmirea Planurilor de Servicii, pt asistenta sociala a familiilor cu copii in intretinere (75 planuri)
- intocmirea dosarelor cu privire la internarea persoanelor adulte/ varstnice in centre rezidentiale (1 caz)
- pregatirea documentatiilor in vederea aplicarii Criteriilor si punctajelor pt repartizarea locuintelor din fondul locativ de stat si a locuintelor sociale
- monitorizarea atenta a familiilor si persoanelor aflate in situatii de risc (violenta domestica, lipsa resurselor financiare, abuz, neglijenta etc)
- acordarea de ajutoare sociale pentru 66 familii, lunar, o medie de 40 persoane prestand munci si lucrari in folosul comunitatii

- efectuarea de anchete sociale pentru venitul minim garantat si ajutoare pentru incalzirea locuintei (140 anchete)

-eliberarea unui numar de 600 legitimatii de calatorie in cazul persoanelor care beneficiaza de facilitati la transportul public local de calatori in orasul Covasna (turisti si localnici).

-acordarea tichetelor sociale pentru gradinita (tichet/50 lei/copil) in conformitate cu prevederile Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate

-colaborarea cu alte institutii cu atributii in domeniul social: DGASPC Covasna, spitale, scoli, biserici, medici de familie, Fundatia Diakonia, centre pentru persoane varstnice (Lemnia, Haghig).

In anul 2021 in urma colaborarii cu DGASPC Covasna si Fundatia SERA Romania, in cadrul PROIECTULUI COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/476/4/18/Operațiunea compozită OS. 4.12, 4.13, 4.14 „Servicii sociale și socio-profesionale la nivelul comunității pentru copii și tineri -Regiuni mai puțin dezvoltate" Proiect: **APROAPE DE FAMILIE – PROIECT PENTRU REDUCEREA INSTITUȚIONALIZĂRII COPIILOR DIN JUDEȚUL COVASNA– COD SMIS 2014+: 129310**, au fost ajutate cu materiale de constructii, tamplarie, mobilier, alimente, material lemnos pentru incalzirea locuintei, un numar de 7 familii, majoritatea de etnie roma cu posibilitati materiale reduce.

Obiectivele propuse pentru anul 2022:

-Promovarea protecției sociale a persoanelor cu dizabilități prin asigurarea unui sistem de asistență socială bazat pe un mecanism de indentificare, evaluare și intervenție pentru cazurile aflate în situație de risc social;

- Îmbunătățirea calității serviciilor acordate in cadrul Centrului de zi de informare si consiliere

-Asigurarea instruirii și formării continue a personalului prin aplicarea la Proiectul “Dezvoltarea sistemului de asistenta sociala pentru combaterea saraciei si a excluziunii sociale”, derulat cu sprijinul AJPIS Covasna.

-Colaborarea cu instituții, asociații și organizații neguvernamentale și încheierea de convenții de colaborare, în funcție de nevoile identificate, inclusiv cu Agentia Nationala Antidrog, pentru organizarea unor activitati in vederea marcarii Zilei mondiale fara tutun-31 mai si a Zilei internationale antidrog-26 iunie.

Activitatea Directiei de Asistenta Sociala este coordonata de catre un director executiv, iar activitatea specifica asistentei sociale este asigurata de catre un asistent social cu studii superioare de Asistenta Sociala (Zagoni Paula Fevronia), 3 inspectori –asistenta sociala (Opra Debreczi Beata, Bartha Noemi Violetta si Bartos Larisa) si expertul local romi, functionar public, d-ra Reti Szende.

Intocmit,
director executiv, Sintoiu Angela

