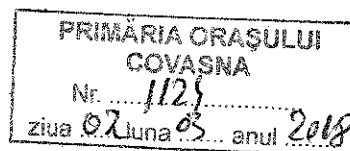


*Reclamație Cl.  
- emese -*

Nr. înreg.: 82/01.03.2018

Către,  
Primăria Orașului Covasna



Ca răspuns la adresa dumneavoastră înregistrată sub nr. 1124/15.02.2018 vă comunicăm următoarele:

La solicitarea telefonică a d-lui Tozlovanu Horia-Mihai la începutul lunii august 2017, am efectuat o vizită la domiciliul doamnei Tozlovanu Ana din orașul Covasna. Aparținătorii acestuia au solicitat o îngrijire și ajutor în activitatea casnică de 2-3 ore pe zi.

Angajatele noastre Kiss Emese și Kreiter Izabella i-au informat pe apărținători despre serviciile noastre de îngrijire și procedura acestora, accentuând că pot ajuta în îngrijirile de bază necesare zilnic. Dar activitățile casnice, constând în gătitul hranei, curățirea locuinței nu pot fi asigurate de noi. Au menționat că, datorită faptului că asistă zilnic 6-7 cazuri, nu putem petrece 2-3 ore la un singur pacient. Totodată i-au informat că gătitul hranei și curățirea locuinței nu figurează în activitățile noastre.

Ca urmare a acestei informări d-ul Tozlovanu Horia-Mihai nu a cerut ajutorul serviciului, prin îngrijirea zilnică de bază și le-a mulțumit pentru vizită.

Cu respect,

Gaspar-Babos Lilla

Șef serviciu



Toth Anna

Directoare